

「パソコンの動作が重い」と思ったら…



1 「重い」のはなぜ



- ・職員貸与PC(タイプA)は、令和3年度に整備しました。スペックは、当時リリースされていたWindows10、その後にリリースされたWindows11の「システム要件」を充足し、CPU(いわば頭脳)、メモリ(作業机)は、「推奨」レベルまで充足しています。
- ・もっとも、ストレージ(引出し)は、基本的には問題ないものの、データの読み書きに影響するスペックとして「推奨」されているSSD(電子信号)は実装しておらず、HDD(磁気ディスク)となっています。
- ・PCを整備した令和3年度以降、①職員貸与PCのインターネット接続(令和4年4月)、②M365の導入(令和5年10月)など、急速にデジタル環境が進展(ネットワークも増強)。同時に、③セキュリティ対策も従前以上に万全を期してきたところです。
- ・使用状況にもよりますが、現状、職員貸与PCは、様々なアプリを同時に利用することも多く、それを前提にするとスペックとしては余裕がない状況です。これが「重い」と感じる原因となります。

※タスクマネージャーで確認すると、メモリ使用率は、XXXXXXXXXXで、かなりの割合を占めていることが分かります。

2 今後の見通し



Windows11を快適に使用するための推奨スペック

CPU: Intel Core i5以上、メモリ: 8GB以上、ストレージ: 128GB以上 **SSD推奨※**

- ・お伝えしている通り、GSS環境を令和9年9月までに整備する予定です。
- ・GSS端末を令和8年度末までに配布予定(現在、予算要求中)です。端末の予定スペックは[こちら](#)を参照してください。

なお、令和8年5月までのフェーズ3開始に備えて、民事訴訟担当裁判官のみは、GSSに先行して、ややスペックの高いPC(タイプH)を令和5年度中に配布済み。

3 当面の対応

抜本的な対策はありませんが、少しでも快適にパソコンを使用できるように、以下のとおり各職員が試せる対策方法を紹介します。

必要のないシステム・アプリやブラウザの不要なタブはこまめに閉じる

複数のシステムやアプリを同時に起動している場合、それらを使用していなくても、見えないところで動いていることがあり、その結果、パソコンの動作が重くなることがあります。また、ブラウザで複数タブを同時に開いていると、その分パソコンへの負荷がかかります。

バックグラウンドの動きは、タスクマネージャーでも個別に止められるし、で設定できるにや〜

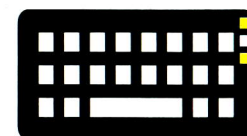
再起動をする

長時間パソコンを使い続けると、キャッシュが蓄積して、パソコンの動作に影響を与えることがあります。パソコンの電源を切り、また再起動をすることで、パソコンのリフレッシュにつながります。

不要なデータを削除し、Dドライブ等を整理する

不要なデータが多いと、パソコンの動作にも影響を与えることがあります。また、フルスキャンの対象も増えますので、フルスキャンにかかる時間も長くなります。

PCの右上にあるランプの一番下が点灯しているときは本当に動かないな。ハードディスクに負荷がかかっているのかな？
落ち着くまで違う仕事をするにや〜



原因は1つとは限らず、必ず解消するものではありません。

他の人と比べて明らかに重い場合は、保守対応も含め総務課にご相談ください。

令和8. 4. 23(木) 参・法務委 仁比総平議員 (共産)

問１ 勤務時間管理システムも開始されたが、裁判所職員の端末は起動に１０分以上（なかには２０分）かかると聞くと聞くが、ほんとうか。

(答)

○ 委員ご指摘のとおり、本年１月から、全国の裁判所において勤務時間管理システムを導入しております。勤務時間管理システムのほかに、裁判所職員が業務上利用しているシステム等は、担当する業務等によっても異なることから、職員の端末の起動にかかる時間について、一概にお答えすることは困難ですが、職員から、端末の起動に一定の時間がかかる場合があるという声もあることは承知しております。

令和8. 4. 23(木) 参・法務委 仁比総平議員（共産）

問2 職員の端末は何年前に更新されたか。「スペックが低く HDD で SSD の数十倍遅い」「Windows10 搭載機。Microsoft365 導入で悲鳴をあげ、Windows11 へのアップグレードで息の根を止めた」と聞くが、そうか。

(答)

- 裁判所職員の端末は、民事訴訟を担当する一部の裁判官が利用しているものを除き、令和3年度に整備されたものです。委員ご指摘のとおり、内蔵ストレージがSSD（ソリッド・ステート・ドライブ）ではなくHDD（ハード・ディスク・ドライブ）であり、整備後に、Microsoft365の導入やWindows11へのアップグレードを行いました。Windows11のシステム要件、すなわち、Windows11にアップグレードするために必要とされる端末のスペックは充足しておりますものの、近時、端末の動作が遅いとの声があるものと認識しております。

(参考) Windows11を快適に使用するための推奨スペック
CPU：Intel Core i5以上、メモリ：8GB以上、ストレージ：128GB以上、SSD推奨。職員端末は、SSDの点を除いては、上記推奨スペックも満たしている。