

各庁に聞きました！

「Microsoft 365で業務改善やってみた」②

M365の活用で、現場の悩みがどう解消されていったのか？各庁の取組を教えてくださいました。
今回は、家裁調査官業務への活用について、東京家裁・名古屋高裁管内（NGK365）のみなさんにインタビューです！

参加メンバー

主任調査官
矢澤さん

主任調査官
栗林さん

主任調査官
川初さん

調査官
小田原さん

東京家裁のみなさん

名古屋高裁管内（NGK365）のみなさん

推進室局付
築田さん

推進室参事官
西岡さん

家庭局企画官
北村さん

最高裁判所

推進室専門官
塚田さん

推進室主任
中川さん

家庭局補佐
小野さん

主任調査官
武藤さん

調査官
田部井さん

調査官
武藤さん

調査官
玉手さん

👉 東京家裁の取組はこちら [\(その1\)](#) [\(その2\)](#)

👉 [名古屋高裁管内の取組はこちら](#)

令和6年2月 最高裁デジタル推進室

私たち、こんなことに取り組みました！～東京・名古屋の取組～

～組・定例ケース会議～



名古屋

組・定例ケース会議で共有したい事案や検討事項をOneNote上で事前共有。調査計画メモなどを添付しておけば、メンバーの事前検討が可能に。有意義な組・定例ケース会議が実現します。

ウェブ会議という選択肢が増えることで日程調整が容易に。また、ケース検討中にOneNoteを使って迅速に検討結果を記録・共有したり、タスク管理ツールも合わせて使えば、その場でタスクの分担・管理・共有までできます！



東京

～Outlook予定表～



東京

調査官周知用にM365活用ガイドを作成し、予定の種類や色分けのルール化を通して視覚的に分かりやすい予定管理を提案。また、記載内容に応じて公開レベルの設定を変えることを推奨しました。

用務に関する情報入力の場合として予定表を活用。入力内容や書き方をルール化することで関係職種との情報共有も容易になりました。



名古屋

こうやって課題を見つけました！

M365のアプリがたくさんある中で、どうやって活用できるアプリを見つけ、業務改善を行ったのですか？

「M365で何をするか」ではなく、「既存の業務にM365をどう活用できるか」という視点で取り組みました。

まずは、最もイメージしやすいであろう「チームマネジメント」を「スケジュール管理」「組・定例ケース会議」など5つのカテゴリに分けて検討しました。

東京家裁主任調査官
矢澤さん

業務改善を目標として、手間に感じている事務や困っている事務をNGK365内で出し合ったところ、メンバー全員が組単位の事務処理で、色々なツールに情報を書き込むことを手間だと感じていました。大きな課題だと感じたため、まずはここにフォーカスして検討を始めました。

津家裁熊野支部
主任調査官 川初さん

取組を充実させるための、ひと工夫

職場全体で取組を進めるための
ひと工夫を教えてください。



名古屋家裁調査官
武藤さん

「NGK365」※という私たちの思い
を全て詰め込んだキャッチーなネーミ
ングをつけました！ベテランにもデジ
タルに抵抗がある人にも受け入れられ
やすい名前だと思います。



東京家裁主任調査官
武藤さん

自ら積極的にアプリを触って、幹部職
員を巻き込みながら使い勝手の良さを
実感してもらいました。



岐阜家裁調査官
小田原さん

NGK365で試した取組を、まずは
組で紹介し反応を見ました。本庁の定
例会でも定期的に還元しました。



金沢家裁調査官
玉手さん

毎日10分でもアプリに触れ、トライ
&エラーを繰り返しました！

※ NGK365の正式名称は…
「名古屋高裁管内せっくだからMicrosoft 365を
利用して脱アナログで時短してより働きやすい職場
を目指す調査官チーム」だよ！



こんな変化がありました！

職場の雰囲気は
どのように変わりましたか？



東京家裁主任調査官
栗林さん

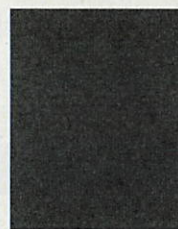
M365を使ってみようという
雰囲気が職場全体に広がりました。あえて別室から組・定例ケース会議にウェブ会議で参加するなどして積極的に使っています。

職員の中にはやや抵抗感がある人もいました。ですが、活用のメリットを伝えながらM365の使用を勧めたことや、チーム作成・予定表入力などの簡単な作業から始めたので、みんな活用してくれました。



東京家裁主任調査官
武藤さん

業務は
どのように変わりましたか？



津家裁熊野支部
主任調査官 川初さん

多くの職員が業務の合理化・効率化という良い方向の変化を実感。組のチーム上で事件共有、OneNoteで議事録共有、PC持参で組会参加など仕事の取り組み方が変わりました。裁判官・書記官とM365を用いて論点を事前共有し、カンファレンスの時間の効率化につながっています。

調査官室の職員が所属するチーム内にM365の活用アイデアを募集するチャンネルを作りました。M365の使い方などを含め、みんなで共有できる場を用意しています。



東京家裁立川支部
調査官 田部井さん

お互いの取組をもっと知ろう！

東京→名古屋のみなさんへ質問



東京家裁主任調査官
武藤さん

「NGK365中間還元報告会」のスライドを見ると、Outlook予定表のタイトルに事件に関する詳細な情報を入れているのですが、現場の抵抗感などはありましたか？

このスライドに記載した内容は、提案レベルのものです。昨年11月、名古屋本庁では、NGK365の提案を更にブラッシュアップしたスケジュール入力ルール（業務内容を記載（調査、立会い、出張）、当事者名はカタカナ表記、少年は在宅or身柄を記載など）、タグ付けのルール化について一斉周知しました。※



名古屋家裁調査官
武藤さん

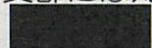
※名古屋家裁の主導により、高裁管内でも同様の入力ルールについて運用を順次開始！





名古屋→東京のみなさんへ質問



金沢家裁調査官
玉手さん

東京家裁立川支部には知識の付与・共有を目的とした  があるそうですが、調査官室内で利用するものなのですか？

調査官室内のチームやチャンネルに作成しています。渉外事件など経験が少ない事件がきたときに、経験者が  に投稿することで家事調査官室内の全調査官が確認できます。ただ、少年事件については、事件単位でチャンネルを作成し関係職種と進行の打合せなどを行っているので、 も職種を越えて広がると良いなと思っています。



東京家裁立川支部
調査官 田部井さん

取組を振り返って

取組に参加した感想を教えてください。



金沢家裁調査官
玉手さん

新しいツールに触れること、新しい発見があることが楽しかったです。自分で作り上げていく取組でとてもやりがいを感じました！



名古屋家裁調査官
武藤さん

メンバーの年代が近く、職場で困っていることなどをざくばらんに共有できて楽しかったです。

M365をもっと効果的に活用するために必要なことは何だと思いますか。



津家裁熊野支部
主任調査官 川初さん

調査官は全国転勤なので、M365の活用方法が全国共通のものになったら、異動先でもスムーズに業務を行えるのでは。



東京家裁主任調査官
矢澤さん

Teamsを活用することで効率的に情報共有できるようになっています。こうした動きが組織全体に広がっていくと良いなと思います。

取組を振り返って

今後の課題と挑戦したいことはなんですか。



東京家裁主任調査官
粟林さん

予定表の記載方法などについて、どこまでルール化するかは今後も検討が必要。FormsやPlannerなどの使い勝手の良いアプリの紹介についても検討中です。

今後は裁判官や書記官と事案共有するなど、関係職種とのやりとりに焦点を当てたいです。M365の効果を最大限発揮するためには、職種を問わず組織全体で活用していくことが必要不可欠では。その際は、NGK365だけではなく、高裁企画チームや高裁管内の書記官グループの視点を取り入れて進めたいです。間違いを恐れずに、引き続きトライ＆エラーの姿勢で取り組みたいです。



津家裁熊野支部
主任調査官 川初さん

貴重なお話を聞かせていただき、ありがとうございました！