

藤垣 智宏（最高裁情政シス二）

差出人: 堀川 博司 (最高裁情政シス二) < [REDACTED] >

送信日時: 2021年10月3日日曜日 21:36

宛先:

[Redacted Address]

CC: (0001-課長) 杜下弘記; (0002-室長兼参事官) 内田暁; (0004-参事官) 早川太;
(0011-庶務主任) 神山千栄子; (0084-シス二) メーリングリスト

件名: 【NAV IUS】現在発生している事象と利用方針等について

添付ファイル: 【機2】現在発生している事象と今後の方針について（10月4日）.docx; 20211004
NAVIUS利用時間帯及び人数調整表.xlsx

高等裁判所事務局総務課文書企画官 殿

地方裁判所事務局総務課文書企画官 殿（東京，大阪）

地方裁判所事務局総務課長 殿（横浜、さいたま、千葉、水戸、宇都宮、
前橋、静岡、甲府、長野、新潟、京都、
神戸、奈良、大津、和歌山、名古屋、
津、岐阜、福井、金沢、富山、広島、
山口、岡山、鳥取、松江、福岡、佐賀、
長崎、大分、熊本、鹿児島、宮崎、
那覇、高松、徳島、高知、松山）

家庭裁判所事務局総務課長 殿

9月27日に発生し、現在も続いている NAVIUS のシステム障害により御負担をお掛けし、誠に申し訳ございません。

また、そのような中でも、先週から続く情報政策課からの依頼に御協力いただき、誠にありがとうございます。

本日までの対応状況及び今後の暫定対応について
別添のとおりまとめました。

システム障害が解消しない状況が1週間以上にも及ぶ中、
可能な限り早期の復旧に向けて鋭意取り組んでおりますので、
引き続き今しばらくの御協力をお願いいたします。

御手数ですが、本メールの内容を、関係部署及び管内支部、
地方裁判所におかれましては管内の簡易裁判所に
周知していただきますようお願いいたします。

最高裁判所事務総局

情報政策課

専門官 堀 川 博 司

TEL [REDACTED] (直通) (内線 [REDACTED])

FAX [REDACTED]

メール [REDACTED]

【NAVIUS】現在発生している事象と今後の方針について（10月4日）

1 現状（9月30日，10月1日の状況）について

9月30日の日中までにNAVIUSの不具合事象が改善しなかったため，同日夜に，[REDACTED]
[REDACTED]を目指しました。

その上で，10月1日は，時間帯ごとに利用庁を制限し，東京簡裁，大阪高裁管内，名古屋高裁管内，広島高裁管内及び高松高裁管内のユーザに利用していただきましたが，利用時間帯の開始時刻からほどなく，著しい速度低下や，アクセスできないといった事象が発生し，状況は改善しませんでした。

2 今後の対策について

10月1日（金）までの稼働状況を分析したところ，[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

そうすると[REDACTED]ので，可能な範囲で着実にシステムを利用した事務処理を行ってもらいながら，システム障害の原因究明を進めるため，10月4日（月）は午前10時00分までNAVIUSの利用を一旦停止した上，①午前10時00分～午後0時15分，②午後1時00分～午後3時00分，③午後3時00分から午後5時00分の時間帯に分け，利用庁と利用者数を制限しての利用をお願いします。

利用庁は，10月1日（金）にNAVIUSの利用を終日制限した，東京高裁管内（東京簡裁を除く。），福岡高裁管内，仙台高裁管内及び札幌高裁管内とさせていただきます，利用開始時の利用者数を50名程度とした上，利用状況と並行して[REDACTED]

等を把握し、状況に応じて利用者数を増やすことができるかどうかを検討し、高裁を通じて調整させていただく予定です。

利用開始時の利用者数は、NAV I U S上に登録されている利用者数等を参考に
して「NAV I U S利用時間帯及び人数調整表」のとおり地家裁管内別に割り振ら
せていただきましたが、その範囲で具体的にどのような割振りをするかや、その後
に利用者を増減させる場合の方法については高裁にお任せいたします。

また、利用に当たっては、次のような負荷がかかる作業は最小限に留めるよう御協力ください。

- ・ [REDACTED] また、必要なとき以外は [REDACTED]
[REDACTED]
- ・ [REDACTED]
- ・ 作業終了後は、 [REDACTED]
[REDACTED]
- ・ [REDACTED]
[REDACTED]
- ・ [REDACTED]
[REDACTED]

NAVIUS利用時間帯及び人数調整表

作業時間	所属庁名	NAVIUSに登録されている利用者数 ※を参考に算出	利用可能人数	高裁	地裁	その他
	福岡高裁	34	15人	福岡高裁		
	福岡家裁	40		福岡高裁	福岡地家裁	
	福岡簡裁	120		福岡高裁	福岡地家裁	
	福岡家裁飯塚支部	21		福岡高裁	福岡地家裁	
	飯塚簡裁	14		福岡高裁	福岡地家裁	
	福岡家裁直方支部	0		福岡高裁	福岡地家裁	少年対象外
	直方簡裁	10		福岡高裁	福岡地家裁	
	福岡家裁田川支部	0		福岡高裁	福岡地家裁	少年対象外
	田川簡裁	8		福岡高裁	福岡地家裁	
	福岡家裁久留米支部	10		福岡高裁	福岡地家裁	
	久留米簡裁	21		福岡高裁	福岡地家裁	
	福岡家裁八女支部	0		福岡高裁	福岡地家裁	少年対象外
	八女簡裁	12		福岡高裁	福岡地家裁	
	福岡家裁柳川支部	0		福岡高裁	福岡地家裁	少年対象外
	柳川簡裁	6		福岡高裁	福岡地家裁	
	福岡家裁大牟田支部	0		福岡高裁	福岡地家裁	少年対象外
	大牟田簡裁	7		福岡高裁	福岡地家裁	
	福岡家裁小倉支部	25		福岡高裁	福岡地家裁	
	小倉簡裁	32		福岡高裁	福岡地家裁	
	福岡家裁行橋支部	0		福岡高裁	福岡地家裁	少年対象外
	行橋簡裁	9		福岡高裁	福岡地家裁	
	福岡家裁甘木出張所	0		福岡高裁	福岡地家裁	少年対象外
	甘木簡裁	4		福岡高裁	福岡地家裁	
	宗像簡裁	4		福岡高裁	福岡地家裁	
	うきは簡裁	4		福岡高裁	福岡地家裁	
	折尾簡裁	8		福岡高裁	福岡地家裁	
		389				
	佐賀家裁	16	3人	福岡高裁	佐賀地家裁	
	佐賀簡裁	15		福岡高裁	佐賀地家裁	
	佐賀家裁武雄支部	0		福岡高裁	佐賀地家裁	少年対象外
	武雄簡裁	10		福岡高裁	佐賀地家裁	
	佐賀家裁唐津支部	11		福岡高裁	佐賀地家裁	
	唐津簡裁	13		福岡高裁	佐賀地家裁	
	佐賀家裁鹿島出張所	0		福岡高裁	佐賀地家裁	少年対象外
	鹿島簡裁	5		福岡高裁	佐賀地家裁	
	鳥栖簡裁	5		福岡高裁	佐賀地家裁	
	伊万里簡裁	3		福岡高裁	佐賀地家裁	
		78				
	長崎家裁	17	5人	福岡高裁	長崎地家裁	
	長崎簡裁	13		福岡高裁	長崎地家裁	
	長崎家裁大村支部	0		福岡高裁	長崎地家裁	少年対象外
	大村簡裁	6		福岡高裁	長崎地家裁	
	長崎家裁島原支部	0		福岡高裁	長崎地家裁	少年対象外
	島原簡裁	12		福岡高裁	長崎地家裁	
	長崎家裁五島支部	0		福岡高裁	長崎地家裁	
	五島簡裁	9		福岡高裁	長崎地家裁	
	長崎家裁厳原支部	1		福岡高裁	長崎地家裁	
	厳原簡裁	6		福岡高裁	長崎地家裁	
	長崎家裁佐世保支部	18		福岡高裁	長崎地家裁	
	佐世保簡裁	17		福岡高裁	長崎地家裁	
	長崎家裁平戸支部	0		福岡高裁	長崎地家裁	少年対象外
	平戸簡裁	8		福岡高裁	長崎地家裁	
	長崎家裁壱岐支部	1		福岡高裁	長崎地家裁	
	壱岐簡裁	7		福岡高裁	長崎地家裁	
	長崎家裁諫早出張所	0		福岡高裁	長崎地家裁	少年対象外
	諫早簡裁	7		福岡高裁	長崎地家裁	
	長崎家裁新上五島出張所	0		福岡高裁	長崎地家裁	少年対象外
	新上五島簡裁	3		福岡高裁	長崎地家裁	
	長崎家裁上県出張所	0		福岡高裁	長崎地家裁	少年対象外
	上県簡裁	2		福岡高裁	長崎地家裁	
		127				
	大分家裁	19	4人	福岡高裁	大分地家裁	
	大分簡裁	28		福岡高裁	大分地家裁	
	大分家裁杵築支部	0		福岡高裁	大分地家裁	少年対象外
	杵築簡裁	10		福岡高裁	大分地家裁	
	大分家裁佐伯支部	0		福岡高裁	大分地家裁	少年対象外
	佐伯簡裁	9		福岡高裁	大分地家裁	
	大分家裁竹田支部	0		福岡高裁	大分地家裁	少年対象外
	竹田簡裁	7		福岡高裁	大分地家裁	

NAVIUS利用時間帯及び人数調整表

作業時間	所属庁名	NAVIUSに登録されている利用者数等を参考に算出	利用可能人数	高裁	地家裁	その他
①午前10時～12時15分	大分家裁中津支部	10	6人	福岡高裁	大分地家裁	
	中津簡裁	15		福岡高裁	大分地家裁	
	大分家裁日田支部	0		福岡高裁	大分地家裁	少年対象外
	日田簡裁	13		福岡高裁	大分地家裁	
	大分家裁豊後高田出張所	0		福岡高裁	大分地家裁	少年対象外
	豊後高田簡裁	4		福岡高裁	大分地家裁	
	別府簡裁	5		福岡高裁	大分地家裁	
	臼杵簡裁	4		福岡高裁	大分地家裁	
		124				
	熊本家裁	22		福岡高裁	熊本地家裁	
	熊本簡裁	31		福岡高裁	熊本地家裁	
	熊本家裁阿蘇支部	0		福岡高裁	熊本地家裁	少年対象外
	阿蘇簡裁	4		福岡高裁	熊本地家裁	
	熊本家裁五木支部	0		福岡高裁	熊本地家裁	少年対象外
	五木簡裁	9		福岡高裁	熊本地家裁	
	熊本家裁山鹿支部	0		福岡高裁	熊本地家裁	少年対象外
	山鹿簡裁	9		福岡高裁	熊本地家裁	
	熊本家裁八代支部	9		福岡高裁	熊本地家裁	
	八代簡裁	17		福岡高裁	熊本地家裁	
	熊本家裁人吉支部	0		福岡高裁	熊本地家裁	少年対象外
	人吉簡裁	8		福岡高裁	熊本地家裁	
	熊本家裁天草支部	2		福岡高裁	熊本地家裁	
	天草簡裁	9		福岡高裁	熊本地家裁	
	熊本家裁御船出張所	0		福岡高裁	熊本地家裁	少年対象外
	御船簡裁	4		福岡高裁	熊本地家裁	
	熊本家裁高森出張所	0		福岡高裁	熊本地家裁	少年対象外
	高森簡裁	4		福岡高裁	熊本地家裁	
	熊本家裁水俣出張所	0		福岡高裁	熊本地家裁	少年対象外
	水俣簡裁	4		福岡高裁	熊本地家裁	
	熊本家裁牛深出張所	0		福岡高裁	熊本地家裁	少年対象外
	牛深簡裁	3		福岡高裁	熊本地家裁	
	宇城簡裁	3		福岡高裁	熊本地家裁	
	荒尾簡裁	3		福岡高裁	熊本地家裁	
		141				
	鹿児島家裁	19	5人	福岡高裁宮崎支部	鹿児島地家裁	
	鹿児島簡裁	17		福岡高裁宮崎支部	鹿児島地家裁	
	鹿児島家裁和賀支部	0		福岡高裁宮崎支部	鹿児島地家裁	少年対象外
	知覧簡裁	8		福岡高裁宮崎支部	鹿児島地家裁	
	鹿児島家裁加治木支部	0		福岡高裁宮崎支部	鹿児島地家裁	少年対象外
	加治木簡裁	10		福岡高裁宮崎支部	鹿児島地家裁	
	鹿児島家裁川内支部	0		福岡高裁宮崎支部	鹿児島地家裁	少年対象外
	川内簡裁	12		福岡高裁宮崎支部	鹿児島地家裁	
	鹿児島家裁鹿屋支部	0		福岡高裁宮崎支部	鹿児島地家裁	少年対象外
	鹿屋簡裁	12		福岡高裁宮崎支部	鹿児島地家裁	
	鹿児島家裁名瀬支部	10		福岡高裁宮崎支部	鹿児島地家裁	
	名瀬簡裁	8		福岡高裁宮崎支部	鹿児島地家裁	
	鹿児島家裁種子島出張所	0		福岡高裁宮崎支部	鹿児島地家裁	少年対象外
	種子島簡裁	4		福岡高裁宮崎支部	鹿児島地家裁	
	鹿児島家裁屋久島出張所	0		福岡高裁宮崎支部	鹿児島地家裁	少年対象外
	屋久島簡裁	2		福岡高裁宮崎支部	鹿児島地家裁	
	鹿児島家裁指宿出張所	0		福岡高裁宮崎支部	鹿児島地家裁	少年対象外
	指宿簡裁	4		福岡高裁宮崎支部	鹿児島地家裁	
	鹿児島家裁大口出張所	0		福岡高裁宮崎支部	鹿児島地家裁	少年対象外
	大口簡裁	3		福岡高裁宮崎支部	鹿児島地家裁	
	鹿児島家裁徳之島出張所	0		福岡高裁宮崎支部	鹿児島地家裁	少年対象外
	徳之島簡裁	4		福岡高裁宮崎支部	鹿児島地家裁	
	伊集院簡裁	4		福岡高裁宮崎支部	鹿児島地家裁	
	加世田簡裁	4		福岡高裁宮崎支部	鹿児島地家裁	
	出水簡裁	4		福岡高裁宮崎支部	鹿児島地家裁	
	甌島簡裁	3		福岡高裁宮崎支部	鹿児島地家裁	
	大隅簡裁	4		福岡高裁宮崎支部	鹿児島地家裁	
		132				
	福岡高裁宮崎支部	7		福岡高裁宮崎支部		
	宮崎家裁	16		福岡高裁宮崎支部	宮崎地家裁	
	宮崎簡裁	15		福岡高裁宮崎支部	宮崎地家裁	
	宮崎家裁日南支部	0		福岡高裁宮崎支部	宮崎地家裁	少年対象外
	日南簡裁	6		福岡高裁宮崎支部	宮崎地家裁	
	宮崎家裁都城支部	15		福岡高裁宮崎支部	宮崎地家裁	
	都城簡裁	16		福岡高裁宮崎支部	宮崎地家裁	

NAVIUS利用時間帯及び人数調整表

作業時間	所属庁名	NAVIUSに登録されている利用者数等を参考に算出	利用可能人数	高裁	地家裁	その他
	宮崎家裁延岡支部	11	6人	福岡高裁宮崎支部	宮崎地家裁	
	延岡簡裁	20		福岡高裁宮崎支部	宮崎地家裁	
	宮崎家裁日向出張所	0		福岡高裁宮崎支部	宮崎地家裁	少年対象外
	日向簡裁	5		福岡高裁宮崎支部	宮崎地家裁	
	宮崎家裁高千穂出張所	0		福岡高裁宮崎支部	宮崎地家裁	少年対象外
	高千穂簡裁	3		福岡高裁宮崎支部	宮崎地家裁	
	西部簡裁	4		福岡高裁宮崎支部	宮崎地家裁	
	小林簡裁	10		福岡高裁宮崎支部	宮崎地家裁	
		128				
	福岡高裁那覇支部	13	5人	福岡高裁那覇支部		
	那覇家裁	31		福岡高裁那覇支部	那覇地家裁	
	那覇簡裁	26		福岡高裁那覇支部	那覇地家裁	
	那覇家裁名護支部	7		福岡高裁那覇支部	那覇地家裁	
	名護簡裁	9		福岡高裁那覇支部	那覇地家裁	
	那覇家裁沖縄支部	13		福岡高裁那覇支部	那覇地家裁	
	沖縄簡裁	19		福岡高裁那覇支部	那覇地家裁	
	那覇家裁平良支部	4		福岡高裁那覇支部	那覇地家裁	
	平良簡裁	4		福岡高裁那覇支部	那覇地家裁	
	那覇家裁石垣支部	4		福岡高裁那覇支部	那覇地家裁	
	石垣簡裁	7		福岡高裁那覇支部	那覇地家裁	
		137	50			
		1256				
	東京高裁	123	11人	東京高裁		
	東京家裁	81		東京高裁	東京地家裁	
	東京家裁立川支部	49		東京高裁	東京地家裁	
	立川簡裁	20		東京高裁	東京地家裁	
	東京家裁八丈島出張所	0		東京高裁	東京地家裁	少年対象外
	八丈島簡裁	1		東京高裁	東京地家裁	
	東京家裁伊豆大島出張所	0		東京高裁	東京地家裁	少年対象外
	伊豆大島簡裁	1		東京高裁	東京地家裁	
	新島簡裁	0		東京高裁	東京地家裁	
	八王子簡裁	16		東京高裁	東京地家裁	
	武蔵野簡裁	14		東京高裁	東京地家裁	
	青梅簡裁	5		東京高裁	東京地家裁	
	町田簡裁	10		東京高裁	東京地家裁	
		320				
	横浜家裁	52	9人	東京高裁	横浜地家裁	
	横浜簡裁	26		東京高裁	横浜地家裁	
	横浜家裁相模原支部	18		東京高裁	横浜地家裁	
	相模原簡裁	22		東京高裁	横浜地家裁	
	横浜家裁川崎支部	16		東京高裁	横浜地家裁	
	川崎簡裁	18		東京高裁	横浜地家裁	
	横浜家裁横浜須賀支部	10		東京高裁	横浜地家裁	
	横浜須賀簡裁	20		東京高裁	横浜地家裁	
	横浜家裁小田原支部	23		東京高裁	横浜地家裁	
	小田原簡裁	9		東京高裁	横浜地家裁	
	神奈川簡裁	28		東京高裁	横浜地家裁	
	保土ヶ谷簡裁	15		東京高裁	横浜地家裁	
	鎌倉簡裁	7		東京高裁	横浜地家裁	
	藤沢簡裁	15		東京高裁	横浜地家裁	
	平塚簡裁	6		東京高裁	横浜地家裁	
	厚木簡裁	7		東京高裁	横浜地家裁	
		292				
	さいたま家裁	42	8人	東京高裁	さいたま地家裁	
	さいたま簡裁	30		東京高裁	さいたま地家裁	
	さいたま家裁越谷支部	0		東京高裁	さいたま地家裁	少年対象外
	越谷簡裁	20		東京高裁	さいたま地家裁	
	さいたま家裁川越支部	16		東京高裁	さいたま地家裁	
	川越簡裁	24		東京高裁	さいたま地家裁	
	さいたま家裁熊谷支部	16		東京高裁	さいたま地家裁	
	熊谷簡裁	12		東京高裁	さいたま地家裁	
	さいたま家裁秩父支部	0		東京高裁	さいたま地家裁	少年対象外
	秩父簡裁	5		東京高裁	さいたま地家裁	
	さいたま家裁久喜出張所	0		東京高裁	さいたま地家裁	少年対象外
	久喜簡裁	12		東京高裁	さいたま地家裁	
	さいたま家裁飯能出張所	0		東京高裁	さいたま地家裁	少年対象外
	飯能簡裁	7		東京高裁	さいたま地家裁	
	川口簡裁	8		東京高裁	さいたま地家裁	
	大宮簡裁	22		東京高裁	さいたま地家裁	

NAVIUS利用時間帯及び人数調整表

作業時間	所属庁名	NAVIUSに登録されている利用者数等を参考に算出	利用可能人数	高裁	地家裁	その他
②午後1時～3時	所沢簡裁	10	8人	東京高裁	さいたま地家裁	
	本庄簡裁	5		東京高裁	さいたま地家裁	
		229				
	千葉家裁	25		東京高裁	千葉地家裁	
	千葉簡裁	33		東京高裁	千葉地家裁	
	千葉家裁佐倉支部	0		東京高裁	千葉地家裁	少年対象外
	佐倉簡裁	12		東京高裁	千葉地家裁	
	千葉家裁一宮支部	0		東京高裁	千葉地家裁	少年対象外
	千葉一宮簡裁	10		東京高裁	千葉地家裁	
	千葉家裁松戸支部	15		東京高裁	千葉地家裁	
	松戸簡裁	35		東京高裁	千葉地家裁	
	千葉家裁木更津支部	18		東京高裁	千葉地家裁	
	木更津簡裁	23		東京高裁	千葉地家裁	
	千葉家裁館山支部	0		東京高裁	千葉地家裁	少年対象外
	館山簡裁	12		東京高裁	千葉地家裁	
	千葉家裁八日市場支部	15		東京高裁	千葉地家裁	
	八日市場簡裁	18		東京高裁	千葉地家裁	
	千葉家裁佐原支部	0		東京高裁	千葉地家裁	少年対象外
	佐原簡裁	8		東京高裁	千葉地家裁	
	千葉家裁市川出張所	0		東京高裁	千葉地家裁	少年対象外
	市川簡裁	20		東京高裁	千葉地家裁	
	銚子簡裁	10		東京高裁	千葉地家裁	
	東金簡裁	6		東京高裁	千葉地家裁	
		260				
	水戸家裁	26	5人	東京高裁	水戸地家裁	
	水戸簡裁	25		東京高裁	水戸地家裁	
	水戸家裁日立支部	0		東京高裁	水戸地家裁	少年対象外
	日立簡裁	11		東京高裁	水戸地家裁	
	水戸家裁土浦支部	17		東京高裁	水戸地家裁	
	土浦簡裁	20		東京高裁	水戸地家裁	
	水戸家裁龍ヶ崎支部	0		東京高裁	水戸地家裁	少年対象外
	龍ヶ崎簡裁	6		東京高裁	水戸地家裁	
	水戸家裁麻生支部	0		東京高裁	水戸地家裁	少年対象外
	麻生簡裁	13		東京高裁	水戸地家裁	
	水戸家裁下妻支部	16		東京高裁	水戸地家裁	
	下妻簡裁	8		東京高裁	水戸地家裁	
	笠間簡裁	3		東京高裁	水戸地家裁	
	常陸太田簡裁	4		東京高裁	水戸地家裁	
	石岡簡裁	3		東京高裁	水戸地家裁	
	取手簡裁	5		東京高裁	水戸地家裁	
	下館簡裁	5		東京高裁	水戸地家裁	
	古河簡裁	5		東京高裁	水戸地家裁	
		167				
	宇都宮家裁	20	4人	東京高裁	宇都宮地家裁	
	宇都宮簡裁	32		東京高裁	宇都宮地家裁	
	宇都宮家裁真岡支部	0		東京高裁	宇都宮地家裁	少年対象外
	真岡簡裁	9		東京高裁	宇都宮地家裁	
	宇都宮家裁大田原支部	0		東京高裁	宇都宮地家裁	少年対象外
	大田原簡裁	16		東京高裁	宇都宮地家裁	
	宇都宮家裁栃木支部	12		東京高裁	宇都宮地家裁	
	栃木簡裁	10		東京高裁	宇都宮地家裁	
	宇都宮家裁足利支部	16		東京高裁	宇都宮地家裁	
	足利簡裁	10		東京高裁	宇都宮地家裁	
	小山簡裁	5		東京高裁	宇都宮地家裁	
		130				
	前橋家裁	23	5人	東京高裁	前橋地家裁	
	前橋簡裁	10		東京高裁	前橋地家裁	
	前橋家裁沼田支部	0		東京高裁	前橋地家裁	少年対象外
	沼田簡裁	8		東京高裁	前橋地家裁	
	前橋家裁太田支部	16		東京高裁	前橋地家裁	
	太田簡裁	17		東京高裁	前橋地家裁	
	前橋家裁桐生支部	0		東京高裁	前橋地家裁	少年対象外
	桐生簡裁	12		東京高裁	前橋地家裁	
	前橋家裁高崎支部	20		東京高裁	前橋地家裁	
	高崎簡裁	17		東京高裁	前橋地家裁	
	前橋家裁中之条出張所	0		東京高裁	前橋地家裁	少年対象外
	中之条簡裁	3		東京高裁	前橋地家裁	
	伊勢崎簡裁	6		東京高裁	前橋地家裁	
	館林簡裁	6		東京高裁	前橋地家裁	

NAVIUS利用時間帯及び人数調整表

作業時間	所属庁名	NAVIUSに登録されている利用者数等を参考に算出	利用可能人数	高裁	地家裁	その他
	藤岡簡裁	3	50	東京高裁	前橋地家裁	
	群馬高簡裁	11		東京高裁	前橋地家裁	
		152				
	静岡家裁	13	8人	東京高裁	静岡地家裁	
	静岡簡裁	23		東京高裁	静岡地家裁	
	静岡家裁沼津支部	14		東京高裁	静岡地家裁	
	沼津簡裁	15		東京高裁	静岡地家裁	
	静岡家裁富士支部	0		東京高裁	静岡地家裁	少年対象外
	富士簡裁	12		東京高裁	静岡地家裁	
	静岡家裁下田支部	0		東京高裁	静岡地家裁	少年対象外
	下田簡裁	7		東京高裁	静岡地家裁	
	静岡家裁浜松支部	17		東京高裁	静岡地家裁	
	浜松簡裁	23		東京高裁	静岡地家裁	
	静岡家裁掛川支部	0		東京高裁	静岡地家裁	少年対象外
	掛川簡裁	13		東京高裁	静岡地家裁	
	静岡家裁島田出張所	0		東京高裁	静岡地家裁	少年対象外
	島田簡裁	8		東京高裁	静岡地家裁	
	静岡家裁熱海出張所	0		東京高裁	静岡地家裁	少年対象外
	熱海簡裁	10		東京高裁	静岡地家裁	
	清水簡裁	9		東京高裁	静岡地家裁	
	三島簡裁	6		東京高裁	静岡地家裁	
		170				
	甲府家裁	17	3人	東京高裁	甲府地家裁	
	甲府簡裁	30		東京高裁	甲府地家裁	
	甲府家裁都留支部	4		東京高裁	甲府地家裁	
	都留簡裁	10		東京高裁	甲府地家裁	
	峡沢簡裁	3		東京高裁	甲府地家裁	
	富士吉田簡裁	3		東京高裁	甲府地家裁	
		67				
	長野家裁	15	8人	東京高裁	長野地家裁	
	長野簡裁	39		東京高裁	長野地家裁	
	長野家裁上田支部	17		東京高裁	長野地家裁	
	上田簡裁	12		東京高裁	長野地家裁	
	長野家裁佐久支部	0		東京高裁	長野地家裁	少年対象外
	佐久簡裁	15		東京高裁	長野地家裁	
	長野家裁松本支部	15		東京高裁	長野地家裁	
	松本簡裁	16		東京高裁	長野地家裁	
	長野家裁諏訪支部	10		東京高裁	長野地家裁	
	諏訪簡裁	6		東京高裁	長野地家裁	
	長野家裁飯田支部	7		東京高裁	長野地家裁	
	飯田簡裁	9		東京高裁	長野地家裁	
	長野家裁伊那支部	8		東京高裁	長野地家裁	
	伊那簡裁	9		東京高裁	長野地家裁	
	長野家裁飯山出張所	0		東京高裁	長野地家裁	少年対象外
	飯山簡裁	2		東京高裁	長野地家裁	
	長野家裁木曽福島出張所	0		東京高裁	長野地家裁	少年対象外
	木曽福島簡裁	4		東京高裁	長野地家裁	
	長野家裁大町出張所	0		東京高裁	長野地家裁	少年対象外
	大町簡裁	4		東京高裁	長野地家裁	
	岡谷簡裁	2		東京高裁	長野地家裁	
		190				
	新潟家裁	16	6人	東京高裁	新潟地家裁	
	新潟簡裁	15		東京高裁	新潟地家裁	
	新潟家裁三条支部	0		東京高裁	新潟地家裁	少年対象外
	三条簡裁	13		東京高裁	新潟地家裁	
	新潟家裁新発田支部	10		東京高裁	新潟地家裁	
	新発田簡裁	12		東京高裁	新潟地家裁	
	新潟家裁佐渡支部	6		東京高裁	新潟地家裁	
	佐渡簡裁	4		東京高裁	新潟地家裁	
	新潟家裁長岡支部	13		東京高裁	新潟地家裁	
	長岡簡裁	12		東京高裁	新潟地家裁	
	新潟家裁高田支部	10		東京高裁	新潟地家裁	
	高田簡裁	7		東京高裁	新潟地家裁	
	新潟家裁村上出張所	0		東京高裁	新潟地家裁	少年対象外
	村上簡裁	3		東京高裁	新潟地家裁	
	新潟家裁十日町出張所	0		東京高裁	新潟地家裁	少年対象外
	十日町簡裁	2		東京高裁	新潟地家裁	
	新潟家裁柏崎出張所	0		東京高裁	新潟地家裁	少年対象外
	柏崎簡裁	4		東京高裁	新潟地家裁	

NAVIUS利用時間帯及び人数調整表

作業時間	所属庁名	NAVIUSに登録されている利用者数 等を参考に算出	利用可能人数	高裁	地家裁	その他
③午後3時～5時	新潟家裁南魚沼出張所	0	4	東京高裁	新潟地家裁	少年対象外
	南魚沼簡裁	4		東京高裁	新潟地家裁	
	新潟家裁糸魚川出張所	0		東京高裁	新潟地家裁	少年対象外
	糸魚川簡裁	3		東京高裁	新潟地家裁	
	新津簡裁	6		東京高裁	新潟地家裁	
		140				
		2117				
	仙台高裁	0	4人	仙台高裁		第12次導入庁（未導入庁）
	仙台家裁	25		仙台高裁	仙台地家裁	
	仙台簡裁	0		仙台高裁	仙台地家裁	第12次導入庁（未導入庁）
	仙台家裁大河原支部	0		仙台高裁	仙台地家裁	少年対象外
	大河原簡裁	0		仙台高裁	仙台地家裁	第12次導入庁（未導入庁）
	仙台家裁古川支部	14		仙台高裁	仙台地家裁	
	古川簡裁	0		仙台高裁	仙台地家裁	第12次導入庁（未導入庁）
	仙台家裁登米支部	0		仙台高裁	仙台地家裁	少年対象外
	登米簡裁	0		仙台高裁	仙台地家裁	第12次導入庁（未導入庁）
	仙台家裁石巻支部	15		仙台高裁	仙台地家裁	
	石巻簡裁	0		仙台高裁	仙台地家裁	第12次導入庁（未導入庁）
	仙台家裁気仙沼支部	0		仙台高裁	仙台地家裁	少年対象外
	気仙沼簡裁	0		仙台高裁	仙台地家裁	第12次導入庁（未導入庁）
	築館簡裁	0		仙台高裁	仙台地家裁	第12次導入庁（未導入庁）
		54				
	福島家裁	20	3人	仙台高裁	福島地家裁	
	福島簡裁	0		仙台高裁	福島地家裁	第12次導入庁（未導入庁）
	福島家裁相馬支部	8		仙台高裁	福島地家裁	
	相馬簡裁	0		仙台高裁	福島地家裁	第12次導入庁（未導入庁）
	福島家裁郡山支部	16		仙台高裁	福島地家裁	
	郡山簡裁	0		仙台高裁	福島地家裁	第12次導入庁（未導入庁）
	福島家裁白河支部	9		仙台高裁	福島地家裁	
	白河簡裁	0		仙台高裁	福島地家裁	第12次導入庁（未導入庁）
	福島家裁会津若松支部	12		仙台高裁	福島地家裁	
	会津若松簡裁	0		仙台高裁	福島地家裁	第12次導入庁（未導入庁）
	福島家裁いわき支部	22		仙台高裁	福島地家裁	
	いわき簡裁	0		仙台高裁	福島地家裁	第12次導入庁（未導入庁）
	福島家裁棚倉出張所	0		仙台高裁	福島地家裁	少年対象外
	棚倉簡裁	0		仙台高裁	福島地家裁	第12次導入庁（未導入庁）
	福島家裁田島出張所	0		仙台高裁	福島地家裁	少年対象外
	田島簡裁	0		仙台高裁	福島地家裁	第12次導入庁（未導入庁）
	福島富岡簡裁	0		仙台高裁	福島地家裁	第12次導入庁（未導入庁）
		87				
	山形家裁	17	3人	仙台高裁	山形地家裁	
	山形簡裁	0		仙台高裁	山形地家裁	第12次導入庁（未導入庁）
	山形家裁新庄支部	0		仙台高裁	山形地家裁	少年対象外
	新庄簡裁	0		仙台高裁	山形地家裁	第12次導入庁（未導入庁）
	山形家裁米沢支部	8		仙台高裁	山形地家裁	
	米沢簡裁	0		仙台高裁	山形地家裁	第12次導入庁（未導入庁）
	山形家裁鶴岡支部	8		仙台高裁秋田支部	山形地家裁	
	鶴岡簡裁	0		仙台高裁秋田支部	山形地家裁	第12次導入庁（未導入庁）
	山形家裁酒田支部	8		仙台高裁秋田支部	山形地家裁	
	酒田簡裁	0		仙台高裁秋田支部	山形地家裁	第12次導入庁（未導入庁）
	山形家裁赤湯出張所	0		仙台高裁	山形地家裁	少年対象外
	赤湯簡裁	0		仙台高裁	山形地家裁	第12次導入庁（未導入庁）
	山形家裁長井出張所	0		仙台高裁	山形地家裁	少年対象外
	長井簡裁	0		仙台高裁	山形地家裁	第12次導入庁（未導入庁）
		41				
	盛岡家裁	33	3人	仙台高裁	盛岡地家裁	
	盛岡簡裁	0		仙台高裁	盛岡地家裁	第12次導入庁（未導入庁）
	盛岡家裁花巻支部	0		仙台高裁	盛岡地家裁	少年対象外
	花巻簡裁	0		仙台高裁	盛岡地家裁	第12次導入庁（未導入庁）
	盛岡家裁二戸支部	0		仙台高裁	盛岡地家裁	少年対象外
	二戸簡裁	0		仙台高裁	盛岡地家裁	第12次導入庁（未導入庁）
	盛岡家裁遠野支部	0		仙台高裁	盛岡地家裁	少年対象外
	遠野簡裁	0		仙台高裁	盛岡地家裁	第12次導入庁（未導入庁）
	盛岡家裁宮古支部	10		仙台高裁	盛岡地家裁	
	宮古簡裁	0		仙台高裁	盛岡地家裁	第12次導入庁（未導入庁）
	盛岡家裁一関支部	10		仙台高裁	盛岡地家裁	
	一関簡裁	0		仙台高裁	盛岡地家裁	第12次導入庁（未導入庁）
	盛岡家裁水沢支部	0		仙台高裁	盛岡地家裁	少年対象外
	水沢簡裁	0		仙台高裁	盛岡地家裁	第12次導入庁（未導入庁）

NAVIUS利用時間帯及び人数調整表

作業時間	所属庁名	NAVIUSに登録されている利用者数等を参考に出張	利用可能人数	高裁	地家裁	その他
	盛岡家裁久慈出張所	0		仙台高裁	盛岡地家裁	少年対象外
	久慈簡裁	0		仙台高裁	盛岡地家裁	第12次導入庁（未導入庁）
	盛岡家裁大船渡出張所	0		仙台高裁	盛岡地家裁	少年対象外
	大船渡簡裁	0		仙台高裁	盛岡地家裁	第12次導入庁（未導入庁）
	釜石簡裁	0		仙台高裁	盛岡地家裁	第12次導入庁（未導入庁）
		53				
	仙台高裁秋田支部	0		仙台高裁秋田支部		第12次導入庁（未導入庁）
	秋田家裁	20		仙台高裁秋田支部	秋田地家裁	
	秋田簡裁	0		仙台高裁秋田支部	秋田地家裁	第12次導入庁（未導入庁）
	秋田家裁本荘支部	0		仙台高裁秋田支部	秋田地家裁	少年対象外
	本荘簡裁	0		仙台高裁秋田支部	秋田地家裁	第12次導入庁（未導入庁）
	秋田家裁能代支部	0		仙台高裁秋田支部	秋田地家裁	少年対象外
	能代簡裁	0		仙台高裁秋田支部	秋田地家裁	第12次導入庁（未導入庁）
	秋田家裁大館支部	9		仙台高裁秋田支部	秋田地家裁	
	大館簡裁	0		仙台高裁秋田支部	秋田地家裁	第12次導入庁（未導入庁）
	秋田家裁大曲支部	6		仙台高裁秋田支部	秋田地家裁	
	大曲簡裁	0		仙台高裁秋田支部	秋田地家裁	第12次導入庁（未導入庁）
	秋田家裁横手支部	9		仙台高裁秋田支部	秋田地家裁	
	横手簡裁	0		仙台高裁秋田支部	秋田地家裁	第12次導入庁（未導入庁）
	秋田家裁鹿角出張所	0		仙台高裁秋田支部	秋田地家裁	少年対象外
	鹿角簡裁	0		仙台高裁秋田支部	秋田地家裁	第12次導入庁（未導入庁）
	秋田家裁角館出張所	0		仙台高裁秋田支部	秋田地家裁	少年対象外
	角館簡裁	0		仙台高裁秋田支部	秋田地家裁	第12次導入庁（未導入庁）
	男鹿簡裁	0		仙台高裁秋田支部	秋田地家裁	第12次導入庁（未導入庁）
	湯沢簡裁	0		仙台高裁秋田支部	秋田地家裁	第12次導入庁（未導入庁）
		44				
	青森家裁	19		仙台高裁	青森地家裁	
	青森簡裁	0		仙台高裁	青森地家裁	第12次導入庁（未導入庁）
	青森家裁弘前支部	12		仙台高裁秋田支部	青森地家裁	
	弘前簡裁	0		仙台高裁秋田支部	青森地家裁	第12次導入庁（未導入庁）
	青森家裁五所川原支部	0		仙台高裁秋田支部	青森地家裁	少年対象外
	五所川原簡裁	0		仙台高裁秋田支部	青森地家裁	第12次導入庁（未導入庁）
	青森家裁八戸支部	22		仙台高裁	青森地家裁	
	八戸簡裁	0		仙台高裁	青森地家裁	第12次導入庁（未導入庁）
	青森家裁十和田支部	0		仙台高裁	青森地家裁	少年対象外
	十和田簡裁	0		仙台高裁	青森地家裁	第12次導入庁（未導入庁）
	青森家裁むつ出張所	0		仙台高裁	青森地家裁	少年対象外
	むつ簡裁	0		仙台高裁	青森地家裁	第12次導入庁（未導入庁）
	青森家裁野辺地出張所	0		仙台高裁	青森地家裁	少年対象外
	野辺地簡裁	0		仙台高裁	青森地家裁	第12次導入庁（未導入庁）
	鯉ヶ沢簡裁	0		仙台高裁秋田支部	青森地家裁	第12次導入庁（未導入庁）
		53				
		611				
	札幌高裁	0		札幌高裁		第13次導入庁（未導入庁）
	札幌家裁	25		札幌高裁	札幌地家裁	
	札幌簡裁	0		札幌高裁	札幌地家裁	第13次導入庁（未導入庁）
	札幌家裁浦河支部	0		札幌高裁	札幌地家裁	少年対象外
	浦河簡裁	0		札幌高裁	札幌地家裁	第13次導入庁（未導入庁）
	札幌家裁苫小牧支部	12		札幌高裁	札幌地家裁	
	苫小牧簡裁	0		札幌高裁	札幌地家裁	第13次導入庁（未導入庁）
	札幌家裁室蘭支部	10		札幌高裁	札幌地家裁	
	室蘭簡裁	0		札幌高裁	札幌地家裁	第13次導入庁（未導入庁）
	札幌家裁岩見沢支部	11		札幌高裁	札幌地家裁	
	岩見沢簡裁	0		札幌高裁	札幌地家裁	第13次導入庁（未導入庁）
	札幌家裁滝川支部	0		札幌高裁	札幌地家裁	少年対象外
	滝川簡裁	0		札幌高裁	札幌地家裁	第13次導入庁（未導入庁）
	札幌家裁小樽支部	10		札幌高裁	札幌地家裁	
	小樽簡裁	0		札幌高裁	札幌地家裁	第13次導入庁（未導入庁）
	札幌家裁岩内支部	0		札幌高裁	札幌地家裁	少年対象外
	岩内簡裁	0		札幌高裁	札幌地家裁	第13次導入庁（未導入庁）
	札幌家裁静内出張所	0		札幌高裁	札幌地家裁	少年対象外
	静内簡裁	0		札幌高裁	札幌地家裁	第13次導入庁（未導入庁）
	札幌家裁夕張出張所	0		札幌高裁	札幌地家裁	少年対象外
	夕張簡裁	0		札幌高裁	札幌地家裁	第13次導入庁（未導入庁）
	伊達簡裁	0		札幌高裁	札幌地家裁	第13次導入庁（未導入庁）
		68				
	函館家裁	19		札幌高裁	函館地家裁	
	函館簡裁	0		札幌高裁	函館地家裁	第13次導入庁（未導入庁）
	函館家裁江差支部	0		札幌高裁	函館地家裁	少年対象外

NAVIUS利用時間帯及び人数調整表

作業時間	所属庁名	NAVIUSに登録されている利用者数等を参考に算出	利用可能人数	高裁	地家裁	その他
	江差簡裁	0	1人	札幌高裁	函館地家裁	第13次導入庁（未導入庁）
	函館家裁松前出張所	0		札幌高裁	函館地家裁	少年対象外
	松前簡裁	0		札幌高裁	函館地家裁	第13次導入庁（未導入庁）
	函館家裁八雲出張所	0		札幌高裁	函館地家裁	少年対象外
	八雲簡裁	0		札幌高裁	函館地家裁	第13次導入庁（未導入庁）
	函館家裁寿都出張所	0		札幌高裁	函館地家裁	少年対象外
	寿都簡裁	0		札幌高裁	函館地家裁	第13次導入庁（未導入庁）
		19				
	旭川家裁	36	2人	札幌高裁	旭川地家裁	
	旭川簡裁	0		札幌高裁	旭川地家裁	第13次導入庁（未導入庁）
	旭川家裁留萌支部	0		札幌高裁	旭川地家裁	少年対象外
	留萌簡裁	0		札幌高裁	旭川地家裁	第13次導入庁（未導入庁）
	旭川家裁稚内支部	0		札幌高裁	旭川地家裁	少年対象外
	稚内簡裁	0		札幌高裁	旭川地家裁	第13次導入庁（未導入庁）
	旭川家裁紋別支部	0		札幌高裁	旭川地家裁	少年対象外
	紋別簡裁	0		札幌高裁	旭川地家裁	第13次導入庁（未導入庁）
	旭川家裁名寄支部	0		札幌高裁	旭川地家裁	少年対象外
	名寄簡裁	0		札幌高裁	旭川地家裁	第13次導入庁（未導入庁）
	旭川家裁深川出張所	0		札幌高裁	旭川地家裁	少年対象外
	深川簡裁	0		札幌高裁	旭川地家裁	第13次導入庁（未導入庁）
	旭川家裁富良野出張所	0		札幌高裁	旭川地家裁	少年対象外
	富良野簡裁	0		札幌高裁	旭川地家裁	第13次導入庁（未導入庁）
	旭川家裁天塩出張所	0		札幌高裁	旭川地家裁	少年対象外
	天塩簡裁	0		札幌高裁	旭川地家裁	第13次導入庁（未導入庁）
	旭川家裁中頓別出張所	0		札幌高裁	旭川地家裁	少年対象外
	中頓別簡裁	0		札幌高裁	旭川地家裁	第13次導入庁（未導入庁）
		36				
	釧路家裁	20	3人	札幌高裁	釧路地家裁	
	釧路簡裁	0		札幌高裁	釧路地家裁	第13次導入庁（未導入庁）
	釧路家裁根室支部	0		札幌高裁	釧路地家裁	少年対象外
	根室簡裁	0		札幌高裁	釧路地家裁	第13次導入庁（未導入庁）
	釧路家裁帯広支部	16		札幌高裁	釧路地家裁	
	帯広簡裁	0		札幌高裁	釧路地家裁	第13次導入庁（未導入庁）
	釧路家裁北見支部	16		札幌高裁	釧路地家裁	
	北見簡裁	0		札幌高裁	釧路地家裁	第13次導入庁（未導入庁）
	釧路家裁網走支部	0		札幌高裁	釧路地家裁	少年対象外
	網走簡裁	0		札幌高裁	釧路地家裁	第13次導入庁（未導入庁）
	釧路家裁標津出張所	0		札幌高裁	釧路地家裁	少年対象外
	標津簡裁	0		札幌高裁	釧路地家裁	第13次導入庁（未導入庁）
	釧路家裁本別出張所	0		札幌高裁	釧路地家裁	少年対象外
	本別簡裁	0		札幌高裁	釧路地家裁	第13次導入庁（未導入庁）
	釧路家裁遠軽出張所	0		札幌高裁	釧路地家裁	少年対象外
	遠軽簡裁	0		札幌高裁	釧路地家裁	第13次導入庁（未導入庁）
		52	55			
		298				

差出人: 堀川 博司 (最高裁情政シス二) [REDACTED]
送信日時: 2021年10月6日水曜日 17:35
宛先: [REDACTED]

CC: (0001-課長) 杜下弘記; (0002-室長兼参事官) 内田暁; (0004-参事官) 早川太;
(0011-庶務主任) 神山千栄子; (0084-シス二) メーリングリスト

件名: 【NAVIUS】現在発生している事象について

高等裁判所事務局総務課文書企画官 殿
地方裁判所事務局総務課文書企画官 殿（東京、大阪）
地方裁判所事務局総務課長 殿（横浜、さいたま、千葉、水戸、宇都宮、
前橋、静岡、甲府、長野、新潟、京都、
神戸、奈良、大津、和歌山、名古屋、
津、岐阜、福井、金沢、富山、広島、
山口、岡山、鳥取、松江、福岡、佐賀、
長崎、大分、熊本、鹿児島、宮崎、
那覇、高松、徳島、高知、松山）

家庭裁判所事務局総務課長 殿

NAV IUS のシステム障害によりご迷惑をおかけしており、
誠に申し訳ございません。

本日は、昨日に引き続き、制限をかけながらNAV IUSを利用していただくため、利用時間帯ごとに4つのグループに分け、利用人数を調整して利用していただく予定でしたが、午後1時からNAV IUSが再び停止しております。午後の利用を予定されていたグループの管内各庁の皆様には大変ご迷惑をおかけしております。

大変申し訳ございません。

午後の停止の原因の詳細は確認中ですが、昼休みに
がきっかけとなったものと推測されます。

行ったものですが、結果としてシステムが
停止してしまったものです。

情報政策課の職員と運用保守業者及び機器保守業者が
現場で原因究明と復旧の作業を行っておりますが、
現時点で復旧の見込みや時間は未定であり、
わかり次第速やかにご連絡いたします。

また、明日の利用についても復旧の状況を見ながら、
できる限り速やかにお伝えしたいと考えております。

連日多大なる御迷惑をお掛けし、誠に申し訳ありません。
引き続き、御協力をお願いいたします。

御手数ですが、本メールの内容を、関係部署及び管内支部、
地方裁判所におかれましては管内の簡易裁判所に
周知していただきますようお願いいたします。

最高裁判所事務総局

情報政策課

専門官 堀 川 博 司

TEL (直通) (内線)

FAX

メール

【重要】 【緊急】 裁判事務支援システム(NAVIUS)で現在発生している事象について

発信部署名 :	情報政策課情報システム第二係
発信者 :	田中真一郎
揭示期間 :	2021-09-30 ~ 2021-10-05

本文

9月27日(月)から発生しているNAVIUSの不具合事象について、全体の復旧作業を円滑に進めるため、別添「NAVIUSにおいて発生した障害の状況等」のとおり、御協力をお願いします。
連日に亘り御迷惑をお掛けして申し訳ありませんが、是非とも御協力のほど、よろしくお願い致します。

添付

NAVIUSにおいて発生した障害の状況等.docx	16 Kbyte
【機2】NAVIUS利用日時調整表.xls	13 Kbyte
x	

NAVIUSにおいて発生した障害の状況等

1 現状について

令和3年9月27日午前8時30分頃から、NAVIUS（裁判事務支援システム）において処理速度が低下するという障害が発生した。発生直後から障害の解消及び復旧作業を行ったが終日解消しなかった。同日夜に [REDACTED] したところ、いったん処理速度の回復が見られたため、復旧のアナウンスを行った。しかし、翌28日も朝からアクセスができない、極端に反応が遅いなどの状況が生じ、昼前に一度解消が見られたが、同日午後から再度、本事象が発生し、終日継続した。29日は、負担を軽減するため、未済事件の処理のための作業を控えてもらうなどしたが、前日と状況は変わらず、リカバリー作業はもとより、通常の事務処理もできない状況が終日継続した。

そこで30日には、今回の障害が根本的に解消されているかを検証するため、平常時の事件処理を想定した運用をお願いした（システム監視においても平常時と同程度の処理要求がされていた。）が、状況は改善しなかった。

また、28日から30日の稼働監視状況からすると、本事象は、障害解消後の [REDACTED]
[REDACTED] と考えるほかない状況である。

2 今後の対策について

本障害の原因は、 [REDACTED]
[REDACTED] ものと思われる。
その結果、 [REDACTED]
[REDACTED] と
考えている。

また、

そこでまず、を幾分でも解消させ、これ以上のシステムを用いた事務遅滞を発生させないための暫定対策として、本日、午後9時から翌朝8時30分までNAV I U S

を考えている。

その上で、着実にシステムを利用した事務処理を回復していくための枠組みとして、時間帯による利用者の制限を行いたいと考えている。

そこで、まずは上記のような暫定対応がどの程度の事件処理に耐えられるのかを検証するため、NAV I U Sの利用庁を東京簡裁のみ（他の全ての庁において一切のNAV I U Sを利用した処理を行わない状態）とし、同時取込・同時出力の件数を50件程度に抑えてもらった状況でのシステムにおける処理状況を確認したいと考えている。

仮にこのような処理が十分可能であるとわかった場合には、東京簡裁以外の庁についても高裁管内別に順次時間を割り当て、東京簡裁と同様の条件でNAV I U Sによる事件処理を行ってもらおうことを考えており、時間割表についても別添のとおり準備しているが、東京簡裁の処理状況によっては利用を停止せざるを得ない場合もあり、時間割表のとおり事

件処理を行っていただく場合は、別途改めてご連絡させていただく。

NAVIUS利用日時調整表

利用日	時間帯									
10月1日(金)	～8:30	8:30～11:00		11:00～12:15	12:15～13:00	13:00～14:00	14:00～15:00	15:00～16:00	16:00～17:30	17:30～
	利用停止	東京簡裁		東京高裁管内 (東京簡裁を除く)	捜索のみ可 (取込、出力不可)	大阪高裁管内 (東京簡裁を除く)	名古屋高裁管内	東京簡裁	東京高裁管内 (東京簡裁を除く)	利用停止
						広島高裁管内	福岡高裁管内			
						仙台高裁管内	札幌高裁管内			
							高松高裁管内			
10月2日(土)	～8:30	8:30～10:00	10:00～11:00	11:00～12:15	12:15～13:00	13:00～14:00	14:00～15:00	15:00～16:00	16:00～17:30	17:30～
	利用停止	利用停止	利用停止	利用停止	利用停止	利用停止	利用停止	利用停止	利用停止	利用停止
10月3日(日)	～8:30	8:30～10:00	10:00～11:00	11:00～12:15	12:15～13:00	13:00～14:00	14:00～15:00	15:00～16:00	16:00～17:30	17:30～
	利用停止	利用停止	利用停止	利用停止	利用停止	利用停止	利用停止	利用停止	利用停止	利用停止
10月4日(月)	～8:30	8:30～10:00	10:00～11:00	11:00～12:15	12:15～13:00	13:00～14:00	14:00～15:00	15:00～16:00	16:00～17:30	17:30～
	利用停止	大阪高裁管内	名古屋高裁管内	東京簡裁	捜索のみ可	東京高裁管内	大阪高裁管内	名古屋高裁管内	東京簡裁	利用停止
		広島高裁管内	福岡高裁管内		(取込、出力不可)	(東京簡裁を除く)	広島高裁管内	福岡高裁管内		
		仙台高裁管内	札幌高裁管内					札幌高裁管内		
			高松高裁管内					高松高裁管内		
10月5日(火)	～8:30	8:30～10:00	10:00～11:00	11:00～12:15	12:15～13:00	13:00～14:00	14:00～15:00	15:00～16:00	16:00～17:30	17:30～
	利用停止	東京高裁管内	大阪高裁管内	名古屋高裁管内	捜索のみ可	東京簡裁	東京高裁管内	大阪高裁管内	名古屋高裁管内	利用停止
		(東京簡裁を除く)	広島高裁管内	福岡高裁管内	(取込、出力不可)		(東京簡裁を除く)	広島高裁管内	福岡高裁管内	
			仙台高裁管内	札幌高裁管内					札幌高裁管内	
				高松高裁管内					高松高裁管内	

※アクセスの状況に応じて、本調整表の内容を変更することがあります(変更の際は、あらかじめ御連絡いたします。)

※

※緊急時の利用はこの限りではありません。

**【重要】 【緊急】 裁判事務支援システム(NAVIUS)で発生している
事象と今後の方針について**

発信部署名 :	情報政策課情報システム第二係
発信者 :	藤垣智宏
掲示期間 :	2021-10-03 ~ 2021-10-08

本文

9月27日(月)から発生しているNAVIUSの不具合事象について、今後の方針を
決めました。
別添「現在発生している事象と今後の方針について(10月4日)」のとおり、御協力
をお願いします。
連日に亘り御迷惑をお掛けして申し訳ありませんが、是非とも御協力のほど、よろしく
お願い致します。

添付

現在発生している事象と今後の方針について
(10月4日).docx

16 Kbyte

現在発生している事象と今後の方針について（10月4日）

1 現状（9月30日、10月1日の状況）について

9月30日の日中までにNAVIUSの不具合事象が改善しなかったため、同日
夜に、

を目標
指しました。

その上で、10月1日は、時間帯ごとに利用庁を制限して利用していただきましたが、状況は改善しませんでした。

2 今後の対策について

10月1日（金）までの稼働状況を分析したところ、

その上で、可能な範囲で着実にシステムを利用した事務処理を行ってもらいながら、システム障害の原因究明を進めるため、10月4日（月）は午前10時00分までNAVIUSの利用を一旦停止した上、①午前10時00分～午後0時15分、②午後1時00分～午後3時00分、③午後3時00分から午後5時00分の時間帯に分け、利用庁と利用者数を制限しての利用をお願いします。

利用庁は、10月1日（金）にNAVIUSの利用を終日制限した、東京高裁管内（東京簡裁を除く。）、福岡高裁管内、仙台高裁管内及び札幌高裁管内とさせていただき、利用開始時の利用者数を50名程度とした上、状況に応じて利用者数を増やすことができるかどうかを検討します。

また、利用に当たっては、次のような負荷がかかる作業は最小限に留めるよう御協力ください。

- ・ [REDACTED] また、必要なとき以外は

[REDACTED]

- ・ [REDACTED]

- ・ 作業終了後は、 [REDACTED]

[REDACTED]

- ・ [REDACTED]

[REDACTED]

- ・ [REDACTED]

[REDACTED]

【重要】 【緊急】 【NAVIUS】 現在発生している事象について（10月6日午後6時現在）

発信部署名：	情報政策課情報システム第二係
発信者：	田中真一郎
揭示期間：	2021-10-06～

本文

9月27日（月）から発生しているNAVIUSの不具合事象について、現在発生している事象は、別添「現在発生している事象について（10月6日午後6時現在）」のとおりです。連日に亘り御迷惑をお掛けして申し訳ありませんが、御協力のほど、よろしくお願いいたします。

添付

【NAVIUS】現在発生している事象について（10月6日午後6時現在）.docx

16 Kbyte

現在発生している事象について（10月6日午後6時現在）

本日は、昨日に引き続き、制限をかけながらNAV IUSを利用していただくため、利用時間帯ごとに4つのグループに分け、利用人数を調整して利用していただく予定でしたが、午後1時からNAV IUSが再び停止しております。

午後の停止の原因の詳細は確認中ですが、昼休みに[REDACTED]がきっかけとなったものと推測されます。

[REDACTED]もの
ですが、結果としてシステムが停止してしまったものです。

情報政策課の職員と運用保守業者及び機器保守業者が現場で原因究明と復旧の作業を行っておりますが、現時点で復旧の見込みや時間は未定であり、わかり次第速やかにご連絡いたします。

また、明日の利用についても復旧の状況を見ながら、できる限り速やかにお伝えしたいと考えております。

連日多大なる御迷惑をお掛けし、誠に申し訳ありません。

引き続き、御協力をお願いいたします。