

## 【最高裁各局課等からのお知らせ】

記事ID K1-103217-20211003

**【重要】 【緊急】 裁判事務支援システム(NAVIUS)で発生している  
事象と今後の方針について**

発信部署名 :	情報政策課情報システム第二係
発信者 :	藤垣智宏
掲示期間 :	2021-10-03 ~ 2021-10-08

## 本文

9月27日（月）から発生しているNAVIUSの不具合事象について、今後の方針を定めました。

別添「現在発生している事象と今後の方針について（10月4日）」のとおり、御協力をお願いします。

連日に亘り御迷惑をお掛けして申し訳ありませんが、是非とも御協力のほど、よろしくお願い致します。

## 添付

現在発生している事象と今後の方針について  
(10月4日).docx

16 Kbyte

## 現在発生している事象と今後の方針について（10月4日）

### 1 現状（9月30日，10月1日の状況）について

9月30日の日中までにNAVIUSの不具合事象が改善しなかったため、同日夜に、[REDACTED]

[REDACTED]を目

指しました。

その上で、10月1日は、時間帯ごとに利用序を制限して利用していただきましたが、状況は改善しませんでした。

### 2 今後の対策について

10月1日（金）までの稼働状況を分析したところ、[REDACTED]

その上で、可能な範囲で着実にシステムを利用した事務処理を行ってもらいたいながら、システム障害の原因究明を進めるため、10月4日（月）は午前10時00分までNAVIUSの利用を一旦停止した上、①午前10時00分～午後0時15分、  
②午後1時00分～午後3時00分、③午後3時00分から午後5時00分の時間帯に分け、利用序と利用者数を制限しての利用をお願いします。

利用序は、10月1日（金）にNAVIUSの利用を終日制限した、東京高裁管内（東京簡裁を除く。）、福岡高裁管内、仙台高裁管内及び札幌高裁管内とさせていただき、利用開始時の利用者数を50名程度とした上、状況に応じて利用者数を増やすことができるかどうかを検討します。

また、利用に当たっては、次のような負荷がかかる作業は最小限に留めるよう御協力ください。

- ・ [REDACTED] また、必要なとき以外は  
[REDACTED]
- ・ [REDACTED]
- ・ 作業終了後は、 [REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]