

## 【最高裁各局課等からのお知らせ】

記事ID K1-103206-20210930

【重要】 【緊急】 裁判事務支援システム(NAVIUS)で現在発生している事象について

発信部署名 :	情報政策課情報システム第二係
発信者 :	田中真一郎
掲示期間 :	2021-09-30 ~ 2021-10-05

## 本文

9月27日（月）から発生しているNAVIUSの不具合事象について、全体の復旧作業を円滑に進めるため、別添「NAVIUSにおいて発生した障害の状況等」とおり、御協力をお願いします。

連日に亘り御迷惑をお掛けして申し訳ありませんが、是非とも御協力のほど、よろしくお願い致します。

## 添付

NAVIUSにおいて発生した障害の状況等.docx 16 Kbyte

【機2】NAVIUS利用日時調整表.xls 13 Kbyte  
X

## NAVIBUSにおいて発生した障害の状況等

### 1 現状について

令和3年9月27日午前8時30分頃から、NAVIBUS（裁判事務支援システム）において処理速度が低下するという障害が発生した。発生直後から障害の解消及び復旧作業を行ったが終日解消しなかった。同日夜に [REDACTED] したところ、いったん処理速度の回復が見られため、復旧のアナウンスを行った。しかし、翌28日も朝からアクセスができない、極端に反応が遅いなどの状況が生じ、昼前に一度解消が見られたが、同日午後から再度、本事象が発生し、終日継続した。29日は、負担を軽減するため、未済事件の処理のための作業を控えてもらうなどしたが、前日と状況は変わらず、リカバリー作業はもとより、通常の事務処理もできない状況が終日継続した。

そこで30日には、今回の障害が根本的に解消されているかを検証するため、平常時の事件処理を想定した運用をお願いした（システム監視においても平常時と同程度の処理要求がされていた。）が、状況は改善しなかった。

また、28日から30日の稼働監視状況からすると、本事象は、障害解消後の [REDACTED]

[REDACTED] と考えるほかない状況である。

### 2 今後の対策について

本障害の原因は、[REDACTED]

[REDACTED] ものと思われる。

その結果、[REDACTED]

と

考えている。

また、[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

そこでまず、[REDACTED]を幾分でも解消させ、これ以上のシステムを用いた事務遅滞を発生させないための暫定対策として、本日、午後9時から翌朝8時30分までNAVIPS [REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]  
を考えている。[REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]

その上で、着実にシステムを利用した事務処理を回復していくための枠組みとして、時間帯による利用者の制限を行いたいと考えている。

そこで、まずは上記のような暫定対応がどの程度の事件処理に耐えられるのかを検証するため、NAVIPSの利用庁を東京簡裁のみ（他の全ての庁において一切のNAVIPSを利用した処理を行わない状態）とし、同時取込・同時出力の件数を50件程度に抑えてもらった状況でのシステムにおける処理状況を確認したいと考えている。

仮にこのような処理が十分可能であるとわかった場合には、東京簡裁以外の庁についても高裁管内別に順次時間を割り当て、東京簡裁と同様の条件でNAVIPSによる事件処理を行ってもらうことを考えており、時間割表についても別添のとおり準備しているが、東京簡裁の処理状況によっては利用を停止せざるを得ない場合もあり、時間割表のとおり事

件処理を行っていただく場合は、別途改めてご連絡させていただく。

NAVIUS利用日時調整表

利用日	時間帯										17:30~	
	~8:30	8:30~11:00	11:00~12:15	12:15~13:00	13:00~14:00	14:00~15:00	15:00~16:00	16:00~17:30				
10月1日 (金)	~8:30	8:30~11:00	11:00~12:15	12:15~13:00	13:00~14:00	14:00~15:00	15:00~16:00	16:00~17:30		17:30~		
	利用停止	東京簡裁	東京高裁管内 (東京簡裁管外) 検索のみ可 (取込、出力不可)	大阪高裁管内 (東京簡裁管外) 検索のみ可 (取込、出力不可)	名古屋高裁管内 (東京簡裁管外) 検索のみ可 (取込、出力不可)	東京簡裁 (東京簡裁を除く) 検索のみ可 (取込、出力不可)	名古屋高裁管内 (東京簡裁を除く) 検索のみ可 (取込、出力不可)	東京簡裁 (東京簡裁を除く) 検索のみ可 (取込、出力不可)	東京簡裁 (東京簡裁を除く) 検索のみ可 (取込、出力不可)	利用停止		
10月2日 (土)	~8:30	8:30~10:00	10:00~11:00	11:00~12:15	12:15~13:00	13:00~14:00	14:00~15:00	15:00~16:00	16:00~17:30	17:30~		
	利用停止	利用停止	利用停止	利用停止	利用停止	利用停止	利用停止	利用停止	利用停止	利用停止		
10月3日 (日)	~8:30	8:30~10:00	10:00~11:00	11:00~12:15	12:15~13:00	13:00~14:00	14:00~15:00	15:00~16:00	16:00~17:30	17:30~		
	利用停止	利用停止	利用停止	利用停止	利用停止	利用停止	利用停止	利用停止	利用停止	利用停止		
10月4日 (月)	~8:30	8:30~10:00	10:00~11:00	11:00~12:15	12:15~13:00	13:00~14:00	14:00~15:00	15:00~16:00	16:00~17:30	17:30~		
	利用停止	東京高裁管内 名古屋高裁管内 福岡高裁管内 仙台高裁管内 高松高裁管内	東京簡裁 (取込、出力不可)	検索のみ可 (取込、出力不可)	東京高裁管内 (東京簡裁を除く) 検索のみ可 (取込、出力不可)	大阪高裁管内 (東京簡裁を除く) 検索のみ可 (取込、出力不可)	名古屋高裁管内 (東京簡裁を除く) 検索のみ可 (取込、出力不可)	福岡高裁管内 (東京簡裁を除く) 検索のみ可 (取込、出力不可)	仙台高裁管内 (東京簡裁を除く) 検索のみ可 (取込、出力不可)	高松高裁管内 (東京簡裁を除く) 検索のみ可 (取込、出力不可)	利用停止	
10月5日 (火)	~8:30	8:30~10:00	10:00~11:00	11:00~12:15	12:15~13:00	13:00~14:00	14:00~15:00	15:00~16:00	16:00~17:30	17:30~		
	利用停止	東京高裁管内 (東京簡裁を除く) 名古屋高裁管内 福岡高裁管内 仙台高裁管内 高松高裁管内	大阪高裁管内 (東京簡裁を除く) 名古屋高裁管内 福岡高裁管内 仙台高裁管内 高松高裁管内	検索のみ可 (取込、出力不可)	東京簡裁 (取込、出力不可)	東京高裁管内 (東京簡裁を除く) 検索のみ可 (取込、出力不可)	大阪高裁管内 (東京簡裁を除く) 検索のみ可 (取込、出力不可)	名古屋高裁管内 (東京簡裁を除く) 検索のみ可 (取込、出力不可)	福岡高裁管内 (東京簡裁を除く) 検索のみ可 (取込、出力不可)	仙台高裁管内 (東京簡裁を除く) 検索のみ可 (取込、出力不可)	高松高裁管内 (東京簡裁を除く) 検索のみ可 (取込、出力不可)	利用停止

※アクセスの状況に応じて、本調整表の内容を変更することがあります（変更する際は、あらかじめ御連絡いたします。）。

※

※緊急時の利用はこの限りではありません。