

【重要】 【緊急】 【NAVIUS】 現在発生している事象について（10月6日午後6時現在）

発信部署名：	情報政策課情報システム第二係
発信者：	田中真一郎
掲示期間：	2021-10-06～

本文

9月27日（月）から発生しているNAVIUSの不具合事象について、現在発生している事象は、別添「現在発生している事象について（10月6日午後6時現在）」のとおりです。連日に亘り御迷惑をお掛けして申し訳ありませんが、御協力のほど、よろしくお願いいたします。

添付

【NAVIUS】 現在発生している事象について（10月6日午後6時現在）.docx

16 Kbyte

現在発生している事象について（10月6日午後6時現在）

本日は、昨日に引き続き、制限をかけながらNAV IUSを利用していただくため、利用時間帯ごとに4つのグループに分け、利用人数を調整して利用していただく予定でしたが、午後1時からNAV IUSが再び停止しております。

午後の停止の原因の詳細は確認中ですが、昼休みに[REDACTED]がきっかけとなったものと推測されます。

[REDACTED]もの
ですが、結果としてシステムが停止してしまったものです。

情報政策課の職員と運用保守業者及び機器保守業者が現場で原因究明と復旧の作業を行っておりますが、現時点で復旧の見込みや時間は未定であり、わかり次第速やかにご連絡いたします。

また、明日の利用についても復旧の状況を見ながら、できる限り速やかにお伝えしたいと考えております。

連日多大なる御迷惑をお掛けし、誠に申し訳ありません。

引き続き、御協力をお願いいたします。