

最高裁秘書第3455号

令和3年11月11日

林弘法律事務所

弁護士 山中理司 様

最高裁判所事務総長 中 村



司法行政文書開示通知書

10月10日付け（同月12日受付、第030566号）で申出のありました司法行政文書の開示について、下記のとおり開示することとしましたので通知します。

記

1 開示する司法行政文書の名称等

- (1) 「裁判事務支援システムにおける障害の発生について」と題する文書（片面で1枚）
- (2) 10月4日付け「システム障害に起因する事務処理遅滞発生の可能性について」と題する書面（片面で5枚）

2 開示しないこととした部分とその理由

1の(2)の文書には、公にすることにより広報事務の適正な遂行に支障を及ぼすおそれがある情報及び裁判所の情報セキュリティの確保に支障を及ぼすおそれがある情報が記載されており、これらの情報は、行政機関情報公開法第5条第6号に定める不開示情報に相当することから、これらの情報が記載されている部分を開示しないこととした。

3 開示の実施方法

写しの送付

担当課 秘書課（文書室）電話03（3264）5652（直通）

## 裁判事務支援システムにおける障害の発生について

[トップ](#) > [本サイトの概要](#) > [最高裁判所](#) > [最高裁判所について](#) > [裁判事務支援システムにおける障害の発生について](#)

現在、他裁判事事件等の事務処理に利用している裁判システムにおいて、処理速度が低下するなどの障害が発生しています。現在、障害の排除に向けた復旧作業を鋭意行っておりますが、事件の問合せ対応を始め、事務処理に時間を要することがあるなど、裁判所利用者の皆様にご迷惑をおかけする可能性があります。システム障害の状況については、その解消の有無を含め、改めてお知らせいたしますが、裁判所利用者の皆様には、御迷惑をおかけすることになり、深くお詫び申し上げます。

### 最高裁判所について

最高裁判所の所在地

判例・文書の受付場所

最高裁判所の組織

小型無人機等の飛行禁止区域について

最高裁判所の裁判官

最高裁判所大法廷等の写真

司法行政文書の管理

受動喫煙防止対策について

最高裁判所のバリアフリー情報

障害者雇用の推進

裁判事務支援システムにおける障害の発生について

### 裁判所について

入付用の案内

裁判官の紹介

裁判所の手続・手帳・利用案内

各審委員会

裁判所の施設案内

裁判所の設備案内

裁判所における喫煙場所

裁判所における電話案内サービス

7時～17時の受付

裁判所の受付

トビックス

### 最高裁判所・各地の裁判所

東京裁判所

各地の裁判所

各地の裁判所の所在地・電話案内サービス

司法・伊勢丹内

### 裁判手続案内

裁判所の受付案内

裁判所の受付案内

Q&A

裁判所の案内

裁判所の受付案内サービス

オンライン受付

オンライン受付

裁判所の受付案内

### 統計・資料

司法統計

司法統計

司法統計

司法統計

司法統計

### 採用情報

司法官

ADR官（裁判官）

裁判官候補生

司法官候補生

司法官候補生

司法官候補生

最高裁判所  
〒102-8451 東京都千代田区千代田4番2号 本館  
電話：03-3264-8111（代表）

本サイトのウェブサイトでは、一部PDFを利用しています。PDFファイルをご覧いただくには、Adobe Acrobat Readerが必要です。ボタンをクリックし、Acrobat Readerをダウンロードして下さい。

[サイトマップ](#) [このサイトについて](#) [プライバシーポリシー](#) [ウェブアクセシビリティ](#) [YouTube](#)

## 1 概要

現在、システムへの負荷を下げるため、暫定対応策として、限定的に事件処理を進めており、並行して障害発生原因の調査を進めているが、原因の特定には至っていない。

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

[REDACTED]  
 [REDACTED]  
 [REDACTED]

現在、簡裁民事事件等の事務処理に利用している業務システムにおいて、処理速度が低下するなどの障害が発生しています。現在、障害の解消に向けた復

旧作業を鋭意行っておりますが、事件の問合せ対応を始め、事務処理に時間を要することがあるなど、裁判所利用者の皆様に御迷惑をおかけする可能性もあります。システム障害の状況については、その解消の有無を含め、改めてお知らせいたしますが、裁判所利用者の皆様には、御迷惑をおかけすることになり、深くお詫び申し上げます。

## 6 想定問答

問1 裁判所利用者から裁判所のシステムが停止している旨の情報を得たが本当か。

答 裁判所ウェブサイトに掲載されているとおりである（※必要に応じてウェブサイトの内容を読み上げる。）。詳細については、最高裁にお問合わせいただきたい。

更問 現在も継続中か。

答 現在も継続中である（または：解消済みである。）。

問2 いつから障害が発生しているのか。

答 令和3年9月27日午前8時30頃からである。

問3 事務処理の遅延とは、実際の事件処理にどの程度の遅れが生じているのか。

答 実態については現在調査中であるが、当事者からの問い合わせの際の回答に時間がかかったり、システムの情報を用いた事務[ ]に遅れが生じる可能性があります。

問4 事件当事者等からの苦情は出ているか。

答 現時点では把握していない。

問5 事件当事者等に損害は発生していないか。

答 現時点では把握していない。

問6

パターン1 これまでに提供等されていた書面[REDACTED]と体裁が違うが、  
どのような理由によるものか。

パターン2 書面[REDACTED]の提供までに時間がかかったのはなぜか。

答 同書面を出力しているシステムに不具合が生じており、代替手段により  
準備したためである。

更問1 代替手段の具体的内容について教えてもらいたい。

答 (各庁対応者の判断により、実際の代替手段の内容について回答し  
て差し支えない。)

(以下、最高裁での対応における想定問答)

更問2 (継続している場合) いつごろに解消する見込みか。

答 確定的には回答できない。現在、解消に向け鋭意調査を進めている  
ところである。

問7 システムを利用して処理している事件は、簡裁民事事件以外にどのような  
ものがあるのか。

答 高裁判事事件、家裁少年事件及び簡裁判事事件である。

更問 それらの事件処理のうち、どのような場面でシステムが利用されている  
のか。

答 主に問い合わせがあった際の[REDACTED]のほか、登録され  
ている情報を用いて[REDACTED]の業務を行っている。

問 8 障害の内容はどのようなものか。

答 システムの処理速度が極端に遅くなるというものである。

問 9 障害の原因は何か。

答 現在、障害発生原因の調査を鋭意進めているが、原因の特定には至っていない。

更問 1 障害は外部からの攻撃（ウイルス等）によるものか。

答 障害発生原因調査中であるが、外部からの攻撃の可能性はないものと考えている。

更問 2 障害発生に伴う情報漏えいは発生しているか。

答 発生していない。

問 10 現在どのように裁判事務を行っているのか。

答 障害発生時の対策に則って、極力事務に遅滞が生じないよう対応しているが、一定の遅滞が生じているのが現状である。

問 11 システム障害を起こしているのは、どのようなシステムか。

答 対象のシステム（裁判事務支援システム）は、全国の高裁判事事件、家裁少年事件、簡裁民事事件（調停、督促を含む。）、簡裁刑事事件の事務を支援する目的で開発されたものである。現在、対象事件（家裁少年事件以外）を追加し、順次展開を進めており、一部高裁管内（仙台高裁管内及び札幌高裁管内）の高裁判事事件、簡裁民事事件（調停、督促を含む。）、簡裁刑事事件部分を除き展開を完了している。

問 1 2 システムは裁判所内だけで利用されているものか。どこの業者が作成したのか。責任の所在はどこにあるのか。

答 裁判所内だけで利用されているものである。作成業者及び責任の所在については、回答を差し控えさせていただきたい。

問 1 3 障害が発生したのは今回が初めてか。

答 小規模規模の障害については発生したこともあるが、今回のような規模の障害の発生は初めてである。

問 1 4 これまで報道発表していなかったのはなぜか。

答 当初想定より障害継続期間が長期化していることから、本システムを利用している裁判事務自体への影響も考慮し、この時点で公表することとしたものである。

問 1 5 令和 2 年 7 月に督促オンラインシステムにも障害が起こったと聞いているが、関連はあるのか。

答 関連はない。

問 1 6 I T 化への影響はあるか。

答 影響はない。

以 上