

2019年12月18日

最高裁判所 御中

株式会社ブロードリンク
代表取締役社長 榊 彰一

調査報告書

この度、「当社管理下にあるハードディスク及びデータのネットオークションでの外部流出」により多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますこと、深くお詫びを申し上げます。
本件に関する御社対象物品の調査報告を申し上げます。

<調査結果>

御社対象物品は、下記の条件に該当する為、データの外部流出が無いことが確認できました。
詳細は別紙にてご報告申し上げます。

- 1) ソフト消去によるデータ消去を実施したもの
※消去完了時にソフトより出力されるデータを元にシステムに完了登録をする為
- 2) HDD・SSDが非搭載のもの
- 3) 各地方拠点でデータ消去作業を実施したもの
※各地方拠点では、元従業員が作業従事していない為
- 4) 落札がされている物品と仕様が異なるもの
- 5) データ消去を実施後、機器を返却したもの
- 6) HDD・SSDが不良、もしくはパスワードでロックされているもの
※再利用が不可能な為

弊社セキュリティ管理体制の強化も順次進めております。全社一丸となって信頼回復に努める所存でございます。何卒ご理解を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

以上



該当条件詳細

以下の条件について項目毎にご説明させていただきます。

- 1) ソフト消去によるデータ消去を実施したもの
※消去完了時にソフトより出力されるデータを元にシステムに完了登録をする為
- 2) HDD・SSDが非搭載のもの
- 3) 各地方拠点でデータ消去作業を実施したもの
※各地方拠点では、元従業員が作業従事していない為
- 4) 落札がされている物品と仕様が異なるもの
- 5) データ消去を実施後、機器を返却したもの
- 6) HDD・SSDが不良、もしくはパスワードでロックされているもの
※再利用が不可能な為

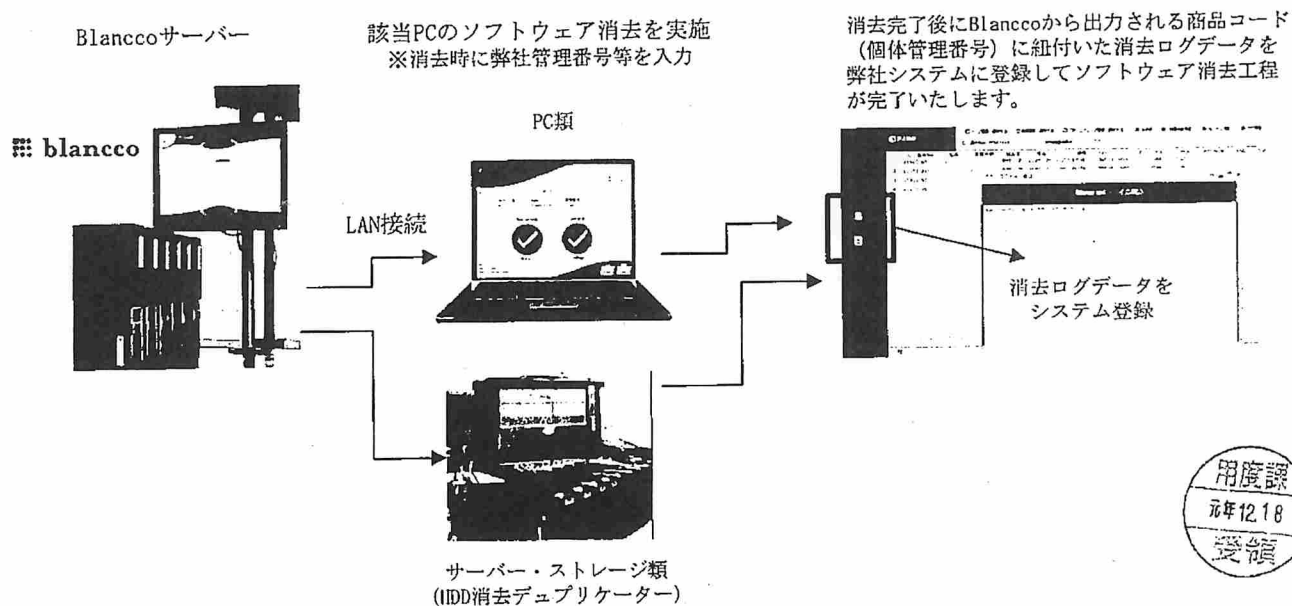
- 1) ソフト消去によるデータ消去を実施したもの
※消去完了時にソフトより出力されるデータを元にシステムに完了登録をする為

ソフトウェア消去方法は以下の様に処理しております。

データ消去ソフトウェアは業務用データ消去ソフトウェア「Blancco」社の「Blancco Drive Eraser」を使用しており、消去後に当ソフトウェアから出力される消去履歴データ等※を弊社の管理システムに登録しないと消去作業工程が終了せず次の工程に進めません。本件ではお客様からお預かりした物品はソフトウェア消去の履歴が確認されているため、情報流出はございません。

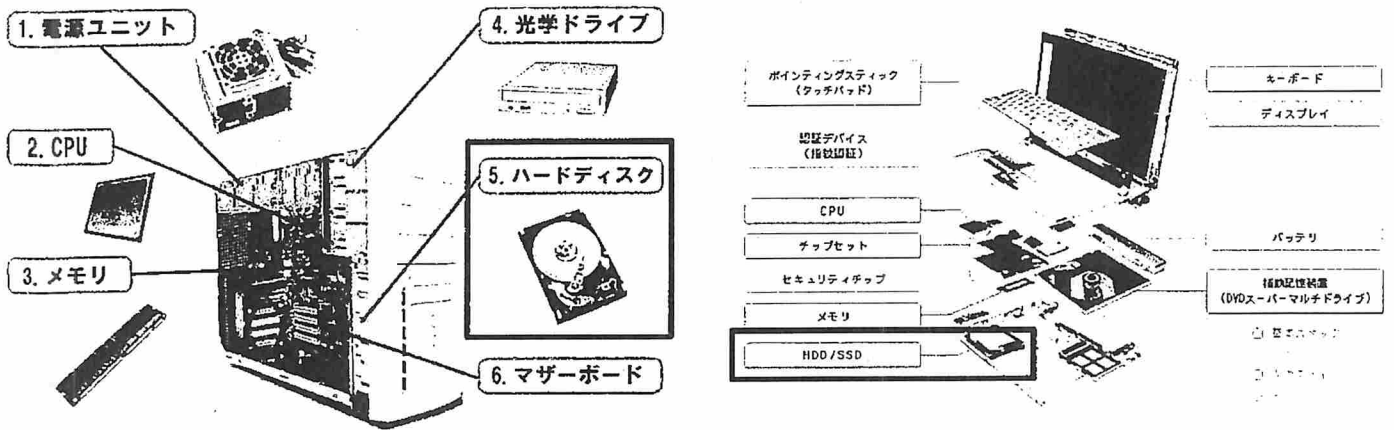
※Blancco消去ログデータ・・・商品コード（個体管理番号）、消去方法、消去結果、メーカー名、型番、スペック等

以下作業工程



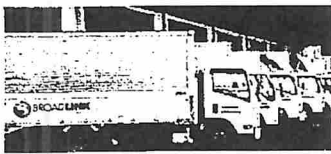
2) HDD・SSDが非搭載のもの

弊社の回収前にお客様ご自身でハードディスクやSSDなどの記録媒体を抜いた上で、弊社が機器の筐体のみ回収しているため、情報流出はございません。加えてお客様の敷地内（オンサイト消去）で物理破壊した物も含まれます。



オンサイト消去

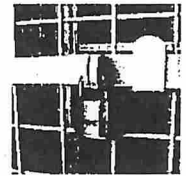
1. お客様先にデータ消去訪問



2. お客様敷地内でHDDを物理破壊



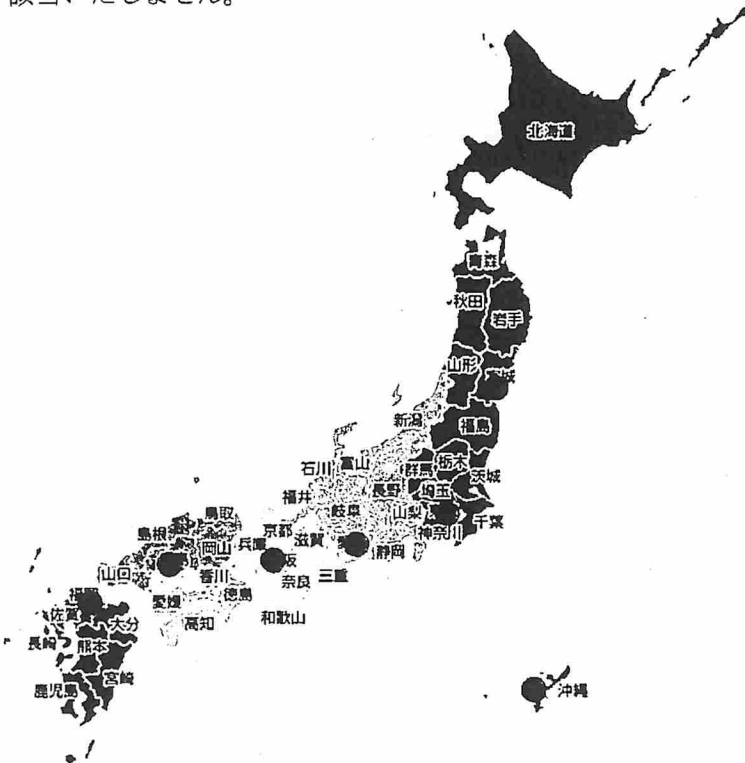
3. HDD・SSD非搭載の機器を回収



3) 各地方拠点でデータ消去作業を実施したもの

※各地方拠点では、元従業員が作業従事していない為

各地方テクニカルセンターでデータ消去作業を行っている場合には、本件の盗難事件品は該当いたしません。



- ① 本部テクニカルセンター（東京）
東京都大田区東海1-3-6
プロジスパーク東京大田5F
- ② 仙台テクニカルセンター
宮城県仙台市若林区御町4-5-21
- ③ 名古屋テクニカルセンター
愛知県名古屋市名東区社台3-75
- ④ 大阪テクニカルセンター
大阪府松原市天美南1-216
- ⑤ 広島テクニカルセンター
広島県広島市南区宇品海岸3-9-19
STSビル2F
- ⑥ 福岡テクニカルセンター
福岡県福岡市東区多の津1-5-7
- ⑦ 沖縄テクニカルセンター
沖縄県那覇市

4) 落札がされている物品と仕様が異なるもの

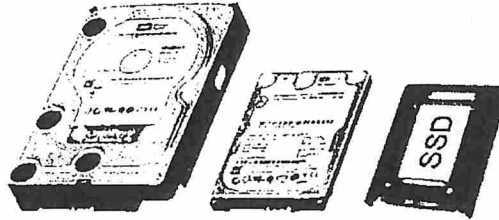
転売して落札されていた物品と商品名や容量等の仕様には一致しないため、本件の盗難品には該当いたしません。

仕様が異なる物品

1. 商品名

2. モデル名

3. 容量



5) データ消去を実施後、機器を返却したもの

お客様のご依頼によりデータ消去後に全数ご返却しているため、該当いたしません。

作業工程

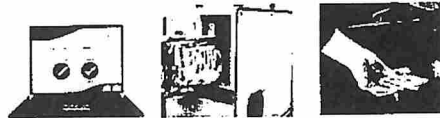
1. 回収

2. データ消去

3. ご返却

ソフトウェア消去・物理破壊・磁気破壊

パソコン、物理破壊後のハードディスク、SSD、消去証明書



6) HDD・SSDが不良、もしくはパスワードでロックされているもの ※再利用が不可能な為

ソフトウェア消去時にハードディスク・SSDが不良又は故障のため起動できない物品と、お客様がハードディスクのパスワードをかけられており起動が出来ない物品は、ソフトウェア消去が出来ないため、物理破壊をしております。起動せず再利用が出来ないため、本件の盗難品には該当いたしません。

症状

ハードディスク・SSDの故障・不良により起動出来ない



ハードディスク・SSDのパスワードロックがかかっているためより起動出来ない

