

各 管 区 警 察 局 長 殿
各 都 道 府 県 警 察 の 長
（参考送付先）
 庁 内 各 局 部 課 長
 各 附 属 機 関 の 長

原 議 保 存 期 間 3 年 (平成29年3月31日まで)

事 務 連 絡
平 成 2 5 年 4 月 3 日
警察庁長官官房首席監察官

苦情申出制度の運用状況について

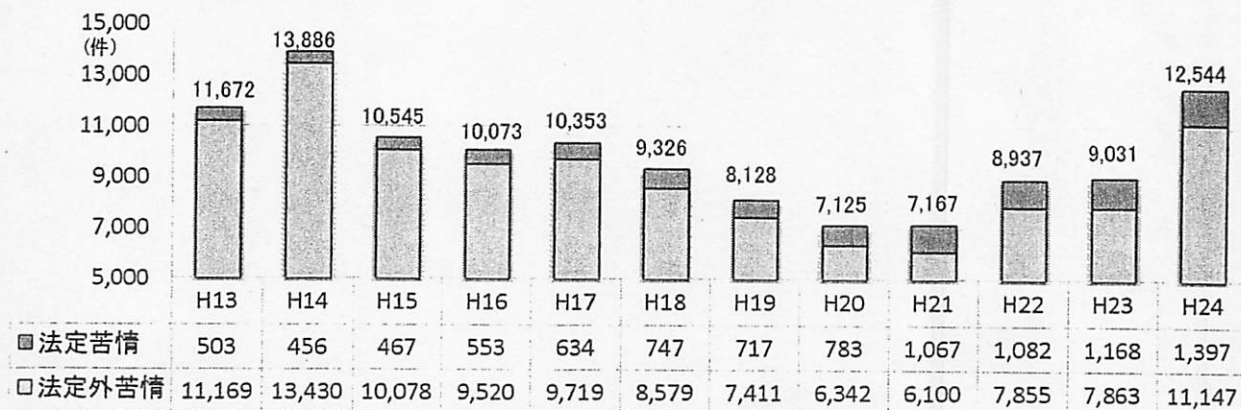
平成24年中の都道府県公安委員会等における苦情の受理件数等は、別添のとおりであるので、執務の参考とされたい。

平成24年中の苦情申出制度の運用状況

1 苦情受理件数

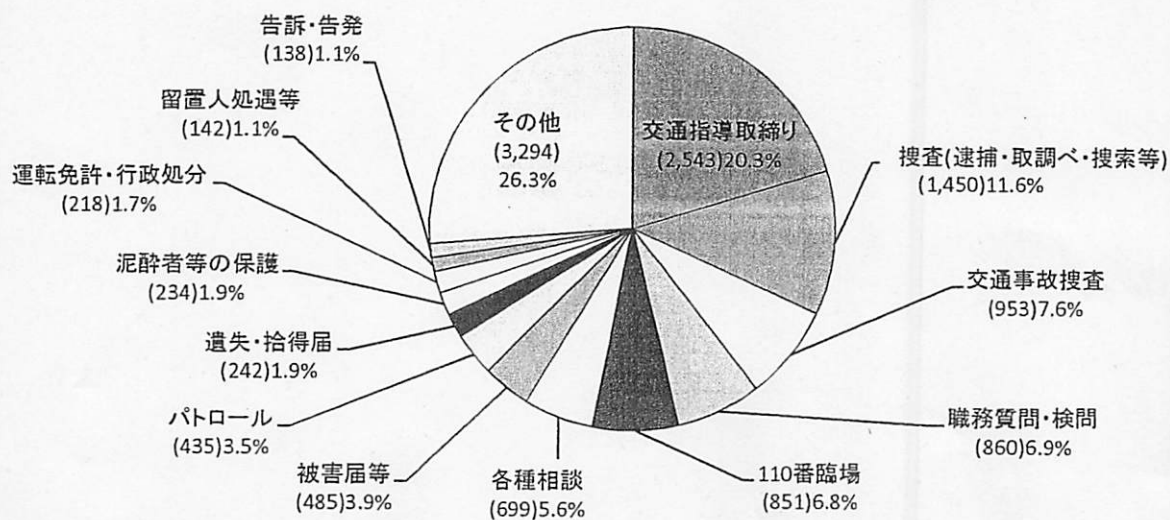
総受理件数(H24)	12,544件	比率
うち法定苦情	1,397件	11.1%
うち法定外苦情	11,147件	88.9%

2 苦情受理件数の推移

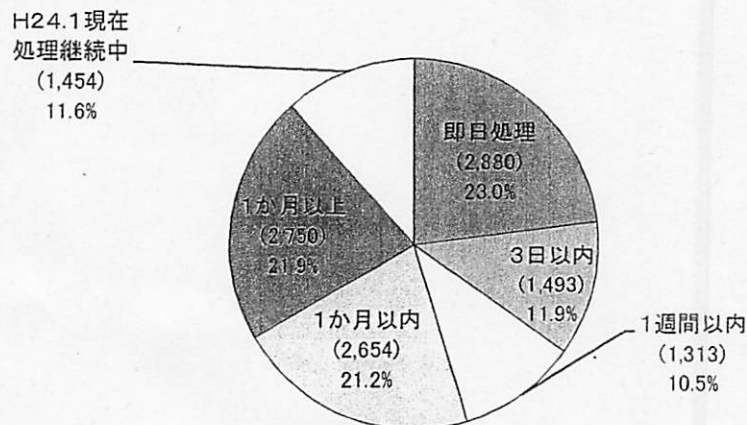


※ H13年の数値は6月～12月

3 苦情の内容



4 苦情処理に要した期間



※ 小数第2位を四捨五入しているため、割合の合計は必ずしも100%にならない。