

各 管 区 警 察 局 長 殿
各 都 道 府 県 警 察 の 長
（参考送付先）
 庁 内 各 局 部 課 長
 各 附 属 機 関 の 長

原 議 保 存 期 間 1 年 (令和 3 年 3 月 31 日まで)
--

事 務 連 絡
令 和 2 年 3 月 3 0 日
警察庁長官官房首席監察官

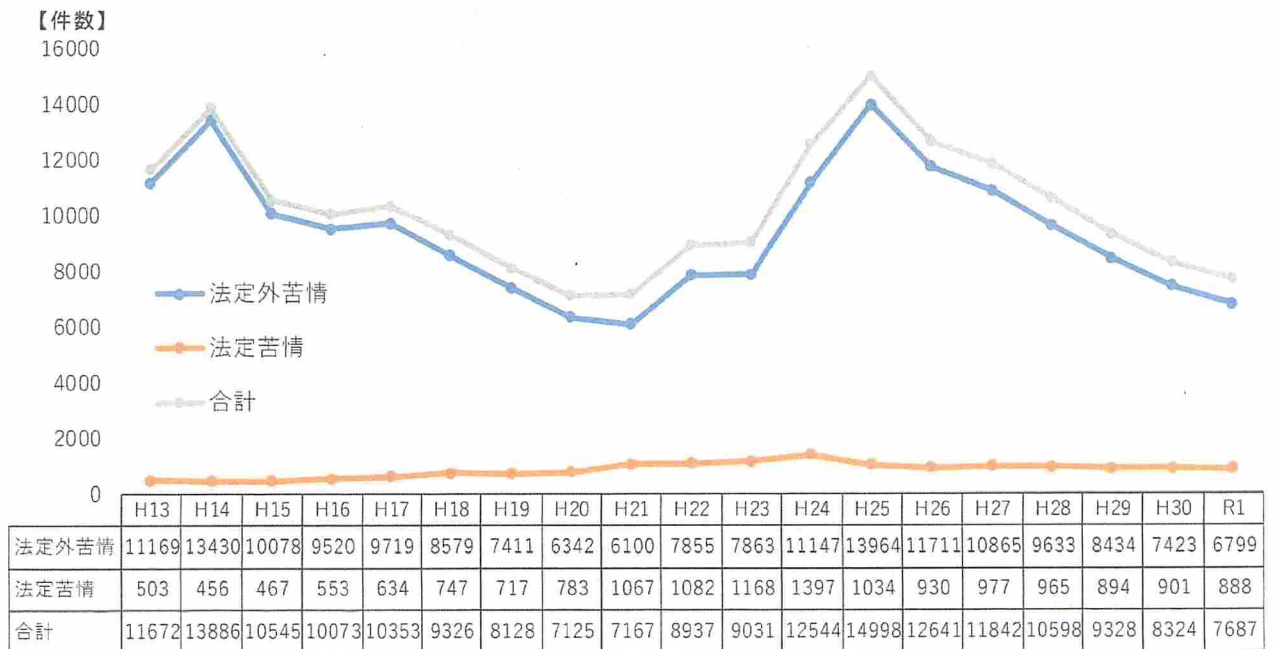
苦情申出制度の運用状況について
令和元年中の都道府県警察における苦情申出制度の運用状況については、別添のとおりであるので、執務の参考とされたい。

令和元年中の苦情申出制度の運用状況

1 受理件数

総受理件数	7,687件	
	比率	
	うち法定苦情	11.6%
うち法定外苦情	6,799件	88.4%

2 苦情受理件数の推移



3 苦情の内容

